做好准备，时刻保持警惕。

水灾期间，务必遵守用电安全指引，保障自己与家人的安全。



水灾时





请勿使用任何电器，必须关闭电箱总开关，以免触电。



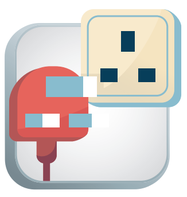
一旦水位上升了，请通知国能关怀热线(TNB CareLine)：15454，或国能面书：TNB CareLine，以切断电源。



请勿触碰浸在水里的任何电器或电线，虽然它们有绝缘层。



请远离任何浸在水里的铁柱或国能的设施，以免触电。



必须关上全部插座开关，以及拔下全部插座头。



如果房屋有装置太阳能光伏电池板，必须关上整个系统，以免电源回流屋子的电线系统。



撤离前，记得关闭电箱总开关。

请扫描二维码
下载水灾安全用电指南。

水灾后





清理任何电器或电线前，必须关闭电箱总开关。



对于曾经浸水的电器开关和电器设备，使用前，须获得有向能源委员会注册的电器承包商的检查与测试。



远离接近电线的树枝，以免触碰可能仍在连接的电源；须尽快通知国能采取行动。



万勿在电线附近使用钢管/铝管、或钢梯/铝梯。



父母必须留意孩子的活动，禁止他们靠近任何损坏的电杆或断裂的电线。

如您发现电力设施受到水灾影响，发生紧急事故或有任何疑虑，请随时联系我们。

TNB CareLine: 15454 **TNB CareLine**

TENAGA NASIONAL
Better. Brighter.

Tenaga Nasional Berhad 199001009294 (200866-W)