



WASPADA TERHADAP PENIPUAN SCAMMER MENYAMAR SEBAGAI PEKERJA ATAU KONTRAKTOR TNB

Scammer mungkin menyamar sebagai pekerja atau kontraktor TNB dan menghubungi anda melalui panggilan telefon, SMS, WhatsApp atau secara bersemuka untuk menuduh anda mempunyai bayaran bil tertunggak atau kesalahan pengusikan meter serta mengugut untuk melakukan pemotongan bekalan elektrik.



Kenal Pasti Tanda-Tanda Amaran Ini!



Panggilan atau mesej yang tidak dijangka daripada nombor yang tidak dikenali meminta bayaran bil tertunggak atau maklumat peribadi anda.



Kunjungan individu mencurigakan ke rumah atau premis perniagaan anda yang membuat ugutan untuk memotong bekalan elektrik anda.



Scammer akan **meminta pembayaran dibuat melalui wang tunai atau pemindahan ke akaun bank individu.**



Lindungi Diri Anda Dengan Langkah Ini!

Gunakan saluran pembayaran rasmi TNB seperti aplikasi atau portal myTNB, JomPAY, perbankan dalam talian dan lain-lain untuk pembayaran yang selamat.

www.mytnb.com.my/payment-facilities

Muat turun aplikasi myTNB untuk semak baki akaun elektrik terkini dan sama ada anda mempunyai bil tertunggak.



Segera hubungi TNB CareLine jika anda menerima panggilan telefon, mesej atau kunjungan mencurigakan untuk menyemak status akaun elektrik anda.

☎ 1-300-88-5454

📘 TNB CareLine

✉ @Tenaga_Nasional