



PANDUAN PENGGUNA (SUPPLIER) :
PEMBAYARAN FI PENDAFTARAN PEMBEKAL TNB
SECARA ATAS TALIAN (FPX)

SUPPLIER RELATIONSHIP MANAGEMENT
SUPPLY CHAIN MANAGEMENT SYSTEM (SCMS)

MAKLUMAT PENTING.

- Perkhidmatan pembayaran secara atas talian yang disediakan adalah terbuka kepada **pembekal TNB SAHAJA**.
- Proses pembayaran secara atas talian hanya **melibatkan pendaftaran baru dan pembaharuan/kemaskini sijil pembekal TNB SAHAJA**.
- Saluran pembayaran dalam talian adalah melalui *Financial Process Exchange (FPX)*.
- Jenis-jenis model transaksi FPX:
 - i. Business to Customer (B2C)
 - ii. Business to Business (B2B)
- Pembekal dikehendaki mempunyai akaun perbankan internet dengan mana-mana bank yang menyertai FPX.
- Senarai terkini bank-bank yang mengambil bahagian, adalah seperti berikut:

- i. B2C

Bank Name	Display Name
Affin Bank Berhad	Affin Bank
Alliance Bank Malaysia Berhad	Alliance Bank (Personal)
BANK PERTANIAN MALAYSIA BERHAD (AGROBANK)	AGRONet
AmBank Malaysia Berhad	AmBank
Bank Islam Malaysia Berhad	Bank Islam
Bank Muamalat Malaysia Berhad	Bank Muamalat
Bank Kerjasama Rakyat Malaysia Berhad	Bank Rakyat
Bank Of China (M) Berhad	Bank Of China
Bank Simpanan Nasional	BSN
CIMB Bank Berhad	CIMB Clicks
Hong Leong Bank Berhad	Hong Leong Bank
HSBC Bank Malaysia Berhad	HSBC Bank
Kuwait Finance House (Malaysia) Berhad	KFH
Malayan Banking Berhad (M2E)	Maybank2E
Malayan Banking Berhad (M2U)	Maybank2U
OCBC Bank Malaysia Berhad	OCBC Bank
Public Bank Berhad	Public Bank
RHB Bank Berhad	RHB Bank
Standard Chartered Bank	Standard Chartered
United Overseas Bank	UOB Bank

ii. B2B

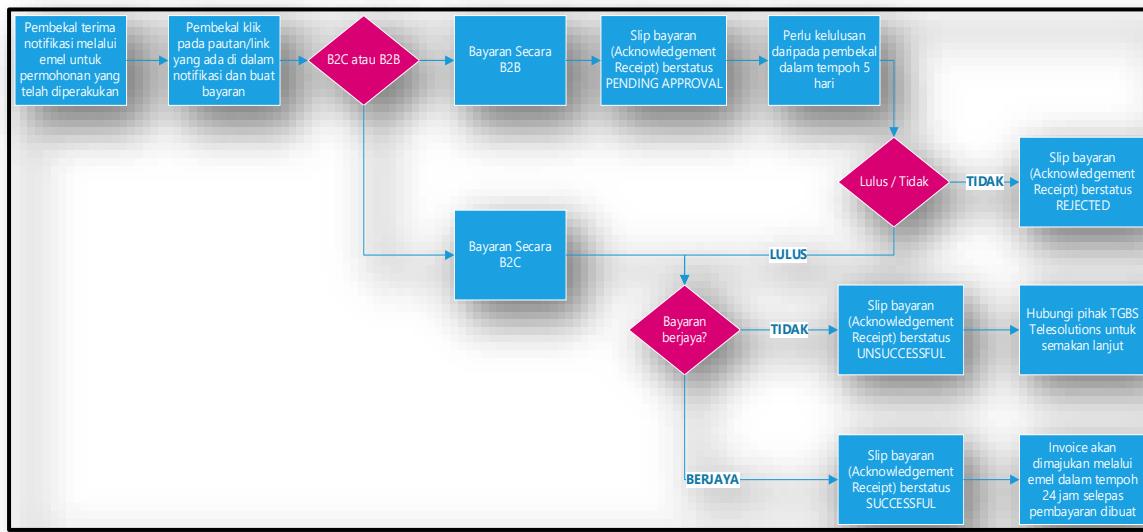
Bank Name	Display Name
Affin Bank Berhad	AFFINMAX
Alliance Bank Malaysia Berhad	Alliance Bank (Business)
BANK PERTANIAN MALAYSIA BERHAD (AGROBANK)	AGRONetBIZ
AmBank Malaysia Berhad	AmBank
Bank Islam Malaysia Berhad	Bank Islam
Bank Muamalat Malaysia Berhad	Bank Muamalat
BNP Paribas Malaysia Berhad	BNP Paribas
CIMB Bank Berhad	CIMB Bank
CITI Bank Bhd	Citibank Corporate Banking
Deutsche Bank Berhad	Deutsche Bank
Hong Leong Bank Berhad	Hong Leong Bank
HSBC Bank Malaysia Berhad	HSBC Bank
Bank Kerjasama Rakyat Malaysia Berhad	i-bizRAKYAT
Kuwait Finance House (Malaysia) Berhad	KFH
Malayan Banking Berhad (M2E)	Maybank2E
OCBC Bank Malaysia Berhad	OCBC Bank
Public Bank Berhad	Public Bank PBe
Public Bank Enterprise	Public Bank PB enterprise
RHB Bank Berhad	RHB Bank
Standard Chartered Bank	Standard Chartered
United Overseas Bank B2B Regional	UOB Regional

- *Invoice* bagi pembayaran pendaftaran baru dan pembaharuan/kemaskini sijil TNB hanya akan dimajukan melalui email dalam tempoh 24 jam selepas pembayaran dibuat.
- Sila ikuti langkah yang dinyatakan melalui manual ini untuk membuat pembayaran.

ISI KANDUNGAN

<u>ALIRAN PROSES PEMBAYARAN SECARA ATAS TALIAN (FPX)</u>	<u>5</u>
<u>PEMBAYARAN UNTUK PENDAFTARAN BARU PEMBEKAL TNB</u>	<u>6</u>
<u>PEMBAYARAN UNTUK PEMBAHARUAN / KEMASKINI SIJIL TNB</u>	<u>13</u>

ALIRAN PROSES PEMBAYARAN SECARA ATAS TALIAN (FPX)



PEMBAYARAN UNTUK PENDAFTARAN BARU PEMBEKAL TNB.

- Untuk pendaftaran baru pembekal TNB, pembekal perlu ke laman <https://srm.tnb.com.my/ros> dan isikan semua maklumat yang diperlukan.

Welcome to TNB Online Supplier/Vendor Registration

Thank you for your interest to become a Supplier to TNB. For smooth registration process, please ensure (1) You have readily scanned all the supporting documents (2) You have carefully read and understand the User Guide (3) You have entered and attached all the necessary documents and information

(1) You have readily scanned all certified supporting document.
(2) You have read and understand the User Guide document.
(3) You have entered all information and attached the necessary documents. Please complete this activity by selecting the [Send] button at the end of the registration page.

Banking Notice

In line with government initiatives to reduce the use of cheques, TNB has provided direct crediting payments to the vendor account. Charges imposed by the bank shall be deducted, where applicable. For fast crediting of payment, vendors of TNB are encouraged to open Maybank account.

* Fields marked with an asterisk are mandatory.

Selamat datang ke Sistem Pendaftaran Online Pembekal/Vendor TNB

Terima kasih atas minat anda untuk menjadi pembekal/vendor kepada TNB. Untuk proses pendaftaran berjalan lancar, sila pastikan:

(1) Anda telah mengimbas semua dokumen sokongan yang telah disahkan.
(2) Anda telah membaca dengan teliti dan memahami Panduan Pengguna.
(3) Anda telah memasukkan dan memuatnaik semua dokumen dan maklumat yang diperlukan. Sila lengkapkan proses ini dengan menekan butang [Send] di akhir skrin pendaftaran.

Notis Bank

Selaras dengan inisiatif kerajaan untuk mengurangkan penggunaan cek, TNB telah menyediakan kemudahan pembayaran pengkreditan terus ke dalam akaun vendor. Caj semasa bank akan dikenakan jika berkenaan.

Vendor adalah digalakkan untuk membuka akaun Maybank supaya bayaran dapat dikreditkan ke dalam akaun dengan cepat.

* Ruangan yang ditanda dengan asterisk adalah mandatori.

- Kemudian klik butang *Send* di bahagian atas dan klik butang *Close* untuk pengesahan.

Registration Of Supplier

Send

Confirm

Your registration was successful. You will receive a confirmation e-mail soon.

Close

- Pembekal akan menerima email mengenai pemakluman pendaftaran yang telah dimohon.

Supplier Registration-Acknowledgement.

Created TNB Supplier Registration Team

Dear supplier,

We would like to thank you for your interest in becoming a supplier to TNB. Please be informed that your application as a potential supplier has been successfully submitted and will be processed within 5 working days. Kindly await an email confirmation on your registration status prior to the commencement of your collaboration with TNB.

Thank you,

TNB SCMS Team

Tuan/Puan,

Kami ingin mengucapkan terima kasih di atas hasrat anda untuk menjadi pembekal kepada TNB. Adalah dimaklumkan bahawa permohonan anda sebagai pembekal telah diterima dan akan diproses dalam tempoh 5 hari bekerja. Sila tunggu pengesahan e-mel mengenai status pendaftaran anda sebelum urusan seterusnya.

Terima kasih.

TNB SCMS Team

TNB Standard disclaimer applies to any electronic communications
This e-mail has been generated automatically. Please do not reply.

- Selepas pendaftaran disemak dan diperakukuan oleh pihak TNB, pembekal akan menerima email mengenai status pendaftaran tersebut.

5. Bagi pembayaran fi secara atas talian (FPX), pembekal perlu klik pada pautan/link yang diberikan **ATAU** copy and paste pautan/link tersebut pada web browser.

Payment for Supplier Registration	
Owner	TNB SCMS
Created	90270
<p>Dear Supplier,</p> <p>Name : SYARIKAT BARU PEMBEKAL TNB Email : dummy@test.com</p> <p>Kindly note that your Supplier Registration application has been pre-approved. Please proceed to pay the fee online by clicking the link below.</p> <p>Online Payment: https://srmqas.tnb.com.my/sap/bc/bsp/sap/zros_reg_fee_pg/userlogin.htm? id=005056AB22C11EEE9EC374739E8E43C4&QIBOTz0wMDAwMDk0MjIxJlVTRVJJRD1FVI9QRVJPTEVIQU4mREFURTOyMDIzMTEwMw==</p> <p>You will receive the invoice in your inbox within 24 hours after payment is made.</p> <p>Kindly note that your application will only be processed once the payment has been accepted and captured in the system.</p> <p>Since the payment will be auto-updated in the system, manual notification to TNB Supplier Registration Team is not required.</p> <p>If online payment is not possible, please e-mail to resit-vendor@tnb.com.my</p>	

Thank you.
TNB SCMS Team

Sila ambil perhatian bahawa permohonan pendaftaran pembekal anda telah diperakurkan. Sila lakukan pembayaran fi secara atas talian melalui pautan di bawah.
Pembayaran Atas Talian: https://srmqas.tnb.com.my/sap/bc/bsp/sap/zros_reg_fee_pg/userlogin.htm? id=005056AB22C11EEE9EC374739E8E43C4&QIBOTz0wMDAwMDk0MjIxJlVTRVJJRD1FVI9QRVJPTEVIQU4mREFURTOyMDIzMTEwMw==
Anda akan menerima invois bercukai dalam tempoh 24 jam selepas pembayaran dibuat.
Adalah dimaklumkan bahawa permohonan anda akan diproses setelah pembayaran diterima dan direkodkan dalam sistem.
Memandangkan pembayaran akan dikemaskini secara automatik di dalam sistem, pemakluman kepada Unit Pendaftaran Pembekal TNB adalah tidak diperlukan.
Sekiranya pembayaran secara atas talian tidak dapat dilaksanakan, mohon e-mel ke resit-vendor@tnb.com.
Terima kasih.
TNB SCMS Team

6. Pembekal akan dibawa ke halaman baru yang memaparkan terma dan syarat TNB *Payment Gateway* berserta maklumat transaksi seperti yang ditunjukkan di dalam paparan di bawah.

Pembekal juga boleh memilih jenis transaksi yang akan digunakan untuk pembayaran tersebut sama ada B2C atau B2B.

Registration Fee - TNB Payment Gateway	
Registration Fee Transaction Details:	
Customer Name	: SYARIKAT BARU PEMBEKAL TNB
Customer Email	: dummy@test.com
Registration Fee	: 50.00
Currency	: MYR
Kindly select the relevant Internet banking (FPX) option for online payment.	
<input type="radio"/> Individual/Personal Account – B2C <input checked="" type="radio"/> Business Account – B2B	
FPX Limit : RM 50 - RM 10,000.00	
B2C - Business to Customer B2B - Business to Business	
	

7. Untuk meneruskan proses pembayaran, pembekal perlu bersetuju dengan terma dan syarat yang dipaparkan dengan menandakan ✓ kotak di bawah. Klik butang *Pay Registration Fee* untuk mulakan proses pembayaran.

<input checked="" type="checkbox"/> Yes, I have read the Terms & Cond. Above
Pay Registration Fee

8. Di halaman ini, pembekal boleh menyemak butiran-butiran pembayaran dan membuat pilihan bank dan klik butang **Next**.

Your transaction summary	
Merchant ID	E-Procurement
Payment Ref	ER20230000022799
Amount	MYR50.00
Description	New Registration/Cert Renewal

Secure Payment Page

To complete your purchase, please provide your payment information. For your security, the information you enter will be encrypted before being sent over the internet. This is to keep your information from being stolen or intercepted while it is being transmitted to the bank.

Select bank : SBI Bank B

By clicking on the "Next" button below, you agree to FPX's [Terms and Conditions](#)

NEXT **CANCEL**

Note:
Upon clicking on submit, you will be **redirected** to the bank system.

9. Klik butang - **OK** untuk meneruskan proses pembayaran.

Your payment information will be submitted for processing now, your browser will be redirect to the bank URL.
Please do not Press F5 or click on your browser Refresh / Stop / Close button during this process to avoid duplicate payment / errors.
Jangan tekan F5 atau klik butang 'Refresh / Stop / Close' ketika proses ini bagi mengelak dari pembayaran dua kali / kesilapan.
Please click OK to continue.

OK **Cancel**

10. Seterusnya, klik butang **Click here to proceed**.

Your payment Order Reference ID: **ER20230000022799**

Please do not click on **Back**, **Stop**, **Refresh** buttons, or **close window** while we are processing your payment.

Thank you for your patience.

Click here to proceed

11. Teruskan proses pembayaran mengikut jenis transaksi FPX yang dipilih dalam langkah 7 dan jenis bank yang telah dipilih dalam langkah 8.
12. Jika jenis transaksi B2C telah dipilih dan pembayaran telah berjaya dilakukan, slip bayaran (**Acknowledgement Receipt**) akan memaparkan status transaksi **Successful**.

TENAGA NASIONAL
Better. Brighter.

Acknowledgement Receipt

Transaction Status	: Successful
Transaction ID	: ER20230000022799
Customer Name	: SYARIKAT BARU PEMBEKAL TNB
Transaction Date and Time	: 03-11-2023 15:46:38
Amount	: RM 50.00
Product Description	: Supplier Registration Fee
FPX Transaction ID	: 2311031546500201
Seller Order No.	: 9262928
Buyer Bank Name	: SBI BANK B

Print Receipt

Note: This receipt is computer generated and no signature is required.

Namun sekiranya proses pembayaran gagal, sistem akan memaparkan transaction status: **Unsuccessful** pada slip bayaran (**Acknowledgement Receipt**) berserta *Error Description*.

TENAGA NASIONAL
Better. Brighter.

Acknowledgement Receipt

Transaction Status	: Unsuccessful
Transaction ID	: ET20230000046095
RFx No.	: 4000046483
Customer Name	: Siti Jamilah Nasaruddin
Transaction Date and Time	: 14-10-2023 08:05:46
Amount	: RM 10,000.00
FPX Transaction ID	: 2310140805520466
Seller Order No.	: 70684617
Bank Name	: MAYBANK2U
Error Description	: Buyer Choose Cancel At Login Page

Attempt Unsuccessful, please try again.

Print Receipt

13. Manakala jika jenis transaksi B2B telah dipilih, slip bayaran (**Acknowledgement Receipt**) akan memaparkan status transaksi **Pending for Approval** dimana pihak pembekal perlu mendapatkan kelulusan dari pihak syarikat pembekal dalam masa 5 hari selepas pembayaran dilakukan.



TENAGA NASIONAL
Better. Brighter.

Acknowledgement Receipt

Transaction Status	: Pending for Approval
Transaction ID	: ER20230000022799
Customer Name	: SYARIKAT BARU PEMBEKAL TNB
Transaction Date and Time	: 03-11-2023 15:46:38
Amount	: RM 50.00
Product Description	: Supplier Registration Fee
FPX Transaction ID	: 2311031546500201
Seller Order No.	: 9262928
Buyer Bank Name	: SBI BANK B

Note: Please be sure to obtain your Bank Authorizer approval within 5 calendar days (inclusive of weekends and public holidays) to avoid declined payment and any additional surcharges.

Please click on the registration / renewal payment link once again and check the payment status after the transaction has been approved.

Print Receipt

Note: This receipt is computer generated and no signature is required.

Bagi mendapatkan status terkini kelulusan pembayaran, pembekal perlu klik pada pautan/link yang telah diberikan melalui email pada langkah 6.

Slip bayaran (**Acknowledgement Receipt**) akan memaparkan status transaksi **Successful** jika kelulusan dari pihak pembekal telah dilaksanakan.



TENAGA NASIONAL
Better. Brighter.

Acknowledgement Receipt

Transaction Status	: Successful
Transaction ID	: ER20230000022799
Customer Name	: SYARIKAT BARU PEMBEKAL TNB
Transaction Date and Time	: 03-11-2023 15:46:38
Amount	: RM 50.00
Product Description	: Supplier Registration Fee
FPX Transaction ID	: 2311031546500201
Seller Order No.	: 9262928
Buyer Bank Name	: SBI BANK B

Print Receipt

Note: This receipt is computer generated and no signature is required.

Sekiranya pembayaran tidak diluluskan oleh pihak syarikat, sistem akan memaparkan transaction status: **Rejected** pada slip bayaran (**Acknowledgement Receipt**) berserta *Error Description*.



TENAGA NASIONAL
Better. Brighter.

Acknowledgement Receipt

Transaction Status	: Rejected
Transaction ID	: ET20230000001744
RFx No.	: 0000033959
Customer Name	: SUS07 ..
Transaction Date and Time	: 26-01-2023 17:24:59
Amount	: RM 2,500.00
FPX Transaction ID	: 2301261725010202
Seller Order No.	: 9262604
Bank Name	: SBI BANK A
Error Description	: Insufficient Funds

Print Receipt

Note: This receipt is computer generated and no signature is required.

Manakala sekiranya pembayaran gagal disebabkan oleh masalah teknikal sistem, sistem akan memaparkan transaction status: **Unsuccessful** pada slip bayaran (**Acknowledgement Receipt**) berserta *Error Description*.



TENAGA NASIONAL
Better. Brighter.

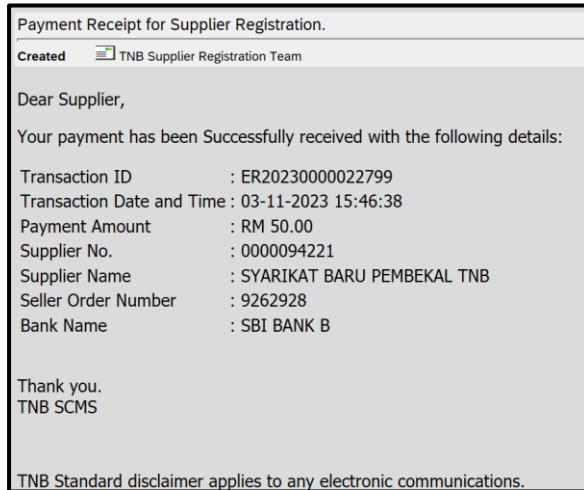
Acknowledgement Receipt

Transaction Status	: Unsuccessful
Transaction ID	: ET20230000001741
RFx No.	: 0000033966
Customer Name	: Fazwaniyatul Farhan
Transaction Date and Time	: 26-01-2023 15:27:08
Amount	: RM 1.00
Seller Order No.	: 9262602
Error Description	: Sorry, we are unable to confirm the status of your transaction as bank response is incorrect or empty.

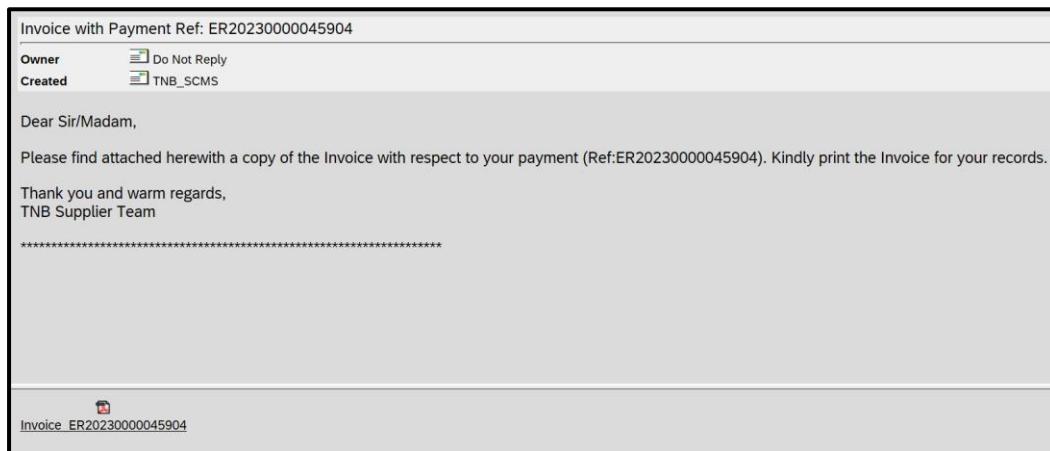
Print Receipt

Note: This receipt is computer generated and no signature is required.

14. Pembekal akan menerima notifikasi mengenai maklumat pembayaran yang telah **berjaya** dilakukan hanya selepas pembayaran tersebut dikemaskini di dalam sistem.



15. *Invoice* akan dihantar kepada pembekal melalui email dalam tempoh **24 jam** selepas pembayaran di buat.



PEMBAYARAN UNTUK PEMBAHARUAN / KEMASKINI SIJIL TNB

1. Untuk pembaharuan / kemaskini sijil TNB, pembekal perlu ke laman <https://srm.tnb.com.my/iri/portal> dan *login* serta klik pada tab *Maintain Supplier Certificate/Supplier Details*.
2. Klik butang *Renew* dan masukkan maklumat serta memuat naik dokumen salinan sijil mengikut keperluan.
3. Jika semua maklumat dan dokumen telah lengkap sila tekan butang ***Submit*** untuk menghantar permohonan pembaharuan/kemaskini sijil.
4. Setelah permohonan disemak dan diperakukan oleh pihak TNB, pembekal akan menerima satu notifikasi melalui email mengenai status permohonan yang telah dihantar.
5. Bagi pembayaran fi secara atas talian (FPX), pembekal perlu klik pada pautan/link yang diberikan **ATAU** *copy and paste* pautan/link tersebut pada *web browser*.

Payment for Supplier Cert. Renewal

Owner	TNB SCMS
Created	90270
on 03/08/2023	

Dear Supplier,

Name : SYARIKAT BARU PEMBEKAL TNB
Email : dummy@test.com

Kindly note that your supplier certificate renewal/update application has been pre-approved. Please proceed to pay the fee online by clicking the link below.

Online Payment:
https://srmqas.tnb.com.my/sap/bc/bsp/sap/zros_reg_fee_pg/userlogin.htm? id=005056AB22C11EEE9EC4C91C0E70C3C4&QIBOTz0wMDAwMDk0MjIxJlVTRVJJRD1TQIBUJkRBVEU9MjAyMzExMDM=

You will receive the invoice in your inbox within 24 hours after payment is made.

Kindly note that your application will only be processed once the payment has been accepted and captured in the system.

Since the payment will be auto-updated in the system, manual notification to TNB Supplier Registration Team is not required.

If online payment is not possible, please e-mail to resit-vendor@tnb.com.my

Sila ambil perhatian bahawa permohonan bagi pembaharuan/kemaskini sijil anda telah diperakukan. Sila lakukan pembayaran fi secara atas talian melalui pautan di bawah.

Pembayaran Atas Talian:
https://srmqas.tnb.com.my/sap/bc/bsp/sap/zros_reg_fee_pg/userlogin.htm? id=005056AB22C11EEE9EC4C91C0E70C3C4&QIBOTz0wMDAwMDk0MjIxJlVTRVJJRD1TQIBUJkRBVEU9MjAyMzExMDM=

Anda akan menerima invols bercukai dalam tempoh 24 jam selepas pembayaran dibuat.

Adalah dimaklumkan bahawa permohonan anda akan diproses setelah pembayaran diterima dan direkodkan dalam sistem.

Memandangkan pembayaran akan dikemaskini secara automatik di dalam sistem, pemakluman kepada Unit Pendaftaran Pembekal TNB adalah tidak diperlukan.

Sekiranya pembayaran secara atas talian tidak dapat dilaksanakan, mohon e-mel ke resit-vendor@tnb.com.my.

Terima kasih.

TNB SCMS Team

6. Pembekal akan dibawa ke halaman baru yang memaparkan terma dan syarat TNB *Payment Gateway* berserta maklumat transaksi seperti yang ditunjukkan di dalam paparan di bawah.

Pembekal juga boleh memilih jenis transaksi yang akan digunakan untuk pembayaran tersebut sama ada B2C atau B2B.

Registration Fee - TNB Payment Gateway

Registration Fee Transaction Details:

Customer Name	:	SYARIKAT BARU PEMBEKAL TNB
Customer Email	:	dummy@test.com
Registration Fee	:	50.00
Currency	:	MYR

Kindly select the relevant Internet banking (FPX) option for online payment.

Individual/Personal Account – B2C
 Business Account – B2B

FPX Limit : RM 50 - RM 10,000.00

B2C - Business to Customer
B2B - Business to Business



7. Untuk meneruskan proses pembayaran, pembekal perlu bersetuju dengan terma dan syarat yang dipaparkan dengan menandakan ✓ kotak di bawah:

Yes, I have read the Terms & Cond. Above

Pay Registration Fee

8. Klik butang *Pay Registration Fee* untuk mulakan proses pembayaran. Di halaman ini, pembekal boleh menyemak butiran-butiran pembayaran dan membuat pilihan bank.

TNB PAYMENT GATEWAY



Secure Payment Page

To complete your purchase, please provide your payment information. For your security, the information you enter will be encrypted before being sent over the internet. This is to keep your information from being stolen or intercepted while it is being transmitted to the bank.

Select bank:

Your transaction summary

Merchant ID	E-Procurement
Payment Ref	ER20230000022799
Amount	MYR50.00
Description	New Registration/Cert Renewal

By clicking on the "Next" button below, you agree to FPX's [Terms and Conditions](#)

NEXT **CANCEL**

Note:
Upon clicking on submit, you will be redirected to the bank system.

9. Klik butang - *OK* untuk meneruskan proses pembayaran.

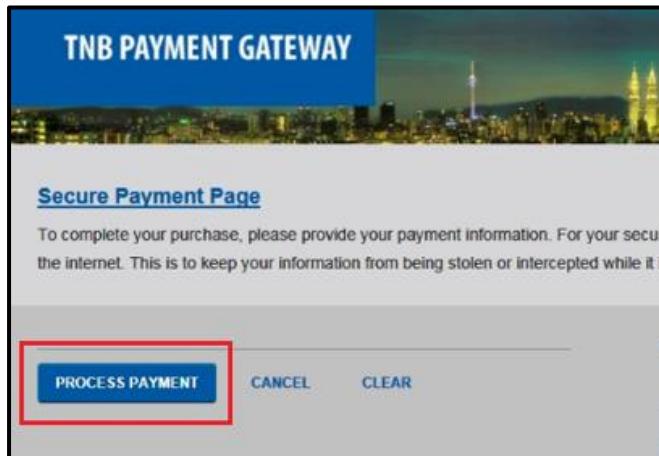
Your payment information will be submitted for processing now, your browser will be redirect to the bank URL.
Please do not Press F5 or click on your browser Refresh / Stop / Close button during this process to avoid duplicate payment / errors.

Jangan tekan F5 atau klik butang 'Refresh / Stop / Close' ketika proses ini bagi mengelak dari pembayaran dua kali / kesilapan.

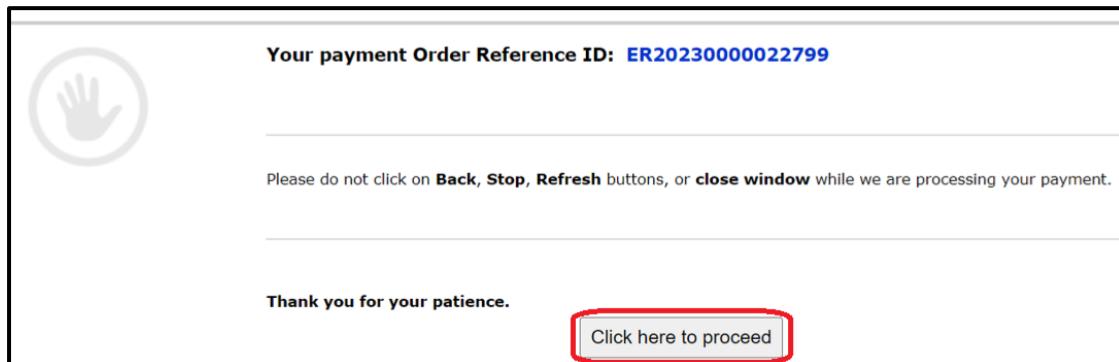
Please click OK to continue.

OK **Cancel**

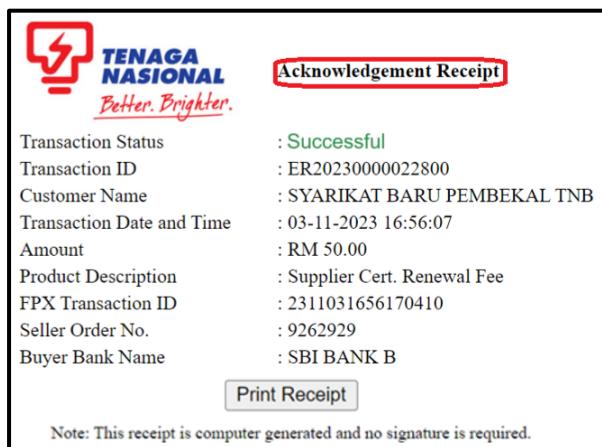
10. Sekiranya telah menekan butang ***Cancel*** pada paparan dalam langkah 12, tekan butang – *Process Payment*.



11. Seterusnya, klik butang ***Click here to proceed***.



12. Teruskan proses pembayaran mengikut jenis transaksi FPX yang dipilih dalam langkah 9 dan jenis bank yang telah dipilih dalam langkah 11.
13. Jika jenis transaksi B2C telah dipilih dan pembayaran telah berjaya dilakukan, slip bayaran (***Acknowledgement Receipt***) akan memaparkan status transaksi ***Successful***.



Namun sekiranya proses pembayaran gagal, sistem akan memaparkan transaction status: **Unsuccessful** pada slip bayaran (**Acknowledgement Receipt**) berserta *Error Description*.



TENAGA NASIONAL
Better. Brighter.

Acknowledgement Receipt

Transaction Status	: Unsuccessful
Transaction ID	: ET20230000046095
RFx No.	: 4000046483
Customer Name	: Siti Jamilah Nasaruddin
Transaction Date and Time	: 14-10-2023 08:05:46
Amount	: RM 10,000.00
FPX Transaction ID	: 2310140805520466
Seller Order No.	: 70684617
Bank Name	: MAYBANK2U
Error Description	: Buyer Choose Cancel At Login Page

Attempt Unsuccessful, please try again.

Print Receipt

14. Manakala jika jenis transaksi B2B telah dipilih, slip bayaran (**Acknowledgement Receipt**) akan memaparkan status transaksi **Pending for Approval** dimana pihak pembekal perlu mendapatkan kelulusan dari pihak syarikat pembekal dalam masa **5 hari** selepas pembayaran dilakukan.



TENAGA NASIONAL
Better. Brighter.

Acknowledgement Receipt

Transaction Status	: Pending for Approval
Transaction ID	: ER20230000022800
Customer Name	: SYARIKAT BARU PEMBEKAL TNB
Transaction Date and Time	: 03-11-2023 16:56:07
Amount	: RM 50.00
Product Description	: Supplier Cert. Renewal Fee
FPX Transaction ID	: 2311031656170410
Seller Order No.	: 9262929
Buyer Bank Name	: SBI BANK B

Note: Please be sure to obtain your Bank Authorizer approval within 5 calendar days (inclusive of weekends and public holidays) to avoid declined payment and any additional surcharges.

Please click on the registration / renewal payment link once again and check the payment status after the transaction has been approved.

Print Receipt

Note: This receipt is computer generated and no signature is required.

Bagi mendapatkan status terkini kelulusan pembayaran, pembekal perlu klik pada pautan/link yang telah diberikan melalui email pada langkah 8.

Slip bayaran (**Acknowledgement Receipt**) akan memaparkan status transaksi **Successful** jika kelulusan dari pihak pembekal telah dilaksanakan.



TENAGA NASIONAL **Acknowledgement Receipt**
Better. Brighter.

Transaction Status	: Successful
Transaction ID	: ER20230000022799
Customer Name	: SYARIKAT BARU PEMBEKAL TNB
Transaction Date and Time	: 03-11-2023 15:46:38
Amount	: RM 50.00
Product Description	: Supplier Registration Fee
FPX Transaction ID	: 2311031546500201
Seller Order No.	: 9262928
Buyer Bank Name	: SBI BANK B

Print Receipt

Note: This receipt is computer generated and no signature is required.

Sekiranya pembayaran tidak diluluskan oleh pihak syarikat, sistem akan memaparkan transaction status: **Rejected** pada slip bayaran (**Acknowledgement Receipt**) berserta *Error Description*.



TENAGA NASIONAL **Acknowledgement Receipt**
Better. Brighter.

Transaction Status	: Rejected
Transaction ID	: ET20230000001744
RFx No.	: 0000033959
Customer Name	: SUS07 ..
Transaction Date and Time	: 26-01-2023 17:24:59
Amount	: RM 2,500.00
FPX Transaction ID	: 2301261725010202
Seller Order No.	: 9262604
Bank Name	: SBI BANK A
Error Description	: Insufficient Funds

Print Receipt

Note: This receipt is computer generated and no signature is required.

Manakala sekiranya pembayaran gagal disebabkan oleh masalah teknikal sistem, sistem akan memaparkan status transaksi **Unsuccessful** pada slip bayaran (**Acknowledgement Receipt**) berserta *Error Description*.



TENAGA NASIONAL **Acknowledgement Receipt**
Better. Brighter.

Transaction Status	: Unsuccessful
Transaction ID	: ET20230000001741
RFx No.	: 0000033966
Customer Name	: Fazwaniyatul Farhan
Transaction Date and Time	: 26-01-2023 15:27:08
Amount	: RM 1.00
Seller Order No.	: 9262602
Error Description	: Sorry, we are unable to confirm the status of your transaction as bank response is incorrect or empty.

Print Receipt

Note: This receipt is computer generated and no signature is required.

15. Pembekal akan menerima notifikasi mengenai maklumat pembayaran yang telah berjaya dilakukan hanya selepas pembayaran tersebut telah dikemaskini di dalam sistem SCMS.

Payment Receipt for Supplier Renewal

Created on 03.11.2023 16:59:29

Dear Supplier,

Your payment has been Successfully received with the following details:

Transaction ID : ER20230000022800
Transaction Date and Time : 03-11-2023 16:56:07
Payment Amount : RM 50.00
Supplier No. : 0000094221
Supplier Name : SYARIKAT BARU PEMBEKAL TNB
Seller Order Number : 9262929
Bank Name : SBI BANK B

Thank you.
TNB SCMS

16. *Invoice* akan dihantar kepada pembekal melalui email dalam tempoh 24 jam selepas bayaran dibuat.

Invoice with Payment Ref: ER20230000045904

Owner
Created

Dear Sir/Madam,

Please find attached herewith a copy of the Invoice with respect to your payment (Ref:ER20230000045904). Kindly print the Invoice for your records.

Thank you and warm regards,
TNB Supplier Team

[Invoice_ER20230000045904](#)