

Sila berikan maklumat lengkap berkaitan aduan anda. Soalan (*) adalah mandatori untuk dijawab

BAHAGIAN 1: MAKLUMAT PELAPOR

1 Kategori laporan (Jawapan pilihan soalan ini telah ditetapkan.)

- Pertanyaan
 Aduan berkaitan rantaian bekalan

2 Adakah anda ingin merahsiakan identiti anda? *

- Ya
 Tidak

3 Sila berikan butiran hubungan anda.

Nombor telefon/emel anda diperlukan untuk dihubungi bagi tujuan pertanyaan dan pemakluman status. Ruangan nama tidak wajib diisi jika perahsiaan identiti dipilih.

Nama :
Nombor telefon* :
Emel* :
Alamat :

Kaedah pilihan untuk dihubungi* :

- Emel Panggilan telefon Whatsapp
 Surat Perjumpaan ditalian (Webex/Teams)

4 Apa hubungan anda dengan TNB? *

- Pekerja/ direktor
 Bekas pekerja/direktor
 Kontraktor
 Pengilang
 Pembekal
 Perkhidmatan profesional (Konsultan / Perkhidmatan IT dll.)
 Subkontraktor
 Tiada hubungan –orang awam
 Lain-lain: _____

5 Pilihan manakah yang paling sesuai menggambarkan anda? *

- Saya adalah mangsa
 Saya adalah saksi
 Saya mendapat maklumat
 Lain-lain: _____

Sila berikan maklumat lengkap berkaitan aduan anda. Soalan (*) adalah mandatori untuk dijawab

BAHAGIAN 2: MAKLUMAT ADUAN

- 6 Siapakah pihak yang didakwa dalam aduan? *
- TNB
 - Kontraktor TNB
 - Pembekal TNB
 - Konsultan Perkhidmatan Profesional TNB
 - Lain-lain: _____
- 7 Sila nyatakan bahagian/jabatan/anak syarikat TNB yang terlibat dengan pihak yang didakwa? *
- Retail
 - Distribution Network
 - Grid
 - Generation
 - Procurement & Supply Chain
 - ICT
 - TGBS (Tenaga Global Business Solutions)
 - New Energy Division
 - Lain lain jabatan korporat TNB
(HR/Finance/ Sustainability/Strategy & Ventures/Regulatory & Stake Holder Management)
 - Anak syarikat TNB : _____
- 8 Sila berikan butiran maklumat pihak didakwa.
Sekiranya lebih satu individu/ syarikat terlibat, sila sertakan butiran maklumat sebagai lampiran berasingan.
- Nama penuh* :
Jawatan :
Jabatan :
Syarikat* :
Alamat syarikat :
- 9 Apa hubungan anda dengan pihak didakwa?
- Pekerja
 - Bekas pekerja
 - Pelanggan
 - Pesaing bisnes
 - Vendor/kontraktor/pembekal /agen/subkontraktor
 - Tiada hubungan – orang awam
 - Lain-lain: _____

Sila berikan maklumat lengkap berkaitan aduan anda. Soalan (*) adalah mandatori untuk dijawab

- 10 Sila pilih kategori yang paling hampir menggambarkan aduan anda. *
- Penipuan
 - Rasuah & korupsi
 - Perilaku pekerja/syarikat (Gangguan/Diskriminasi)
 - Hak & amalan buruh
 - Kesihatan, keselamatan & alam sekitar
 - Kesalahan jenayah
 - Ketidakpatuhan piawaian operasi (polisi/prosedur/garis panduan/arahan)
- 11 Sila pilih sub-kategori yang paling hampir menggambarkan aduan anda*
- 11.1 Amalan penipuan
- Penipuan
 - Tuntutan palsu
 - Mencuci wang
 - Pelanggaran hak cipta harta intelek
 - Pemalsuan (termasuk pengekangan maklumat)
 - Penyalahgunaan maklumat sulit
- 11.2 Rasuah & Korupsi
- Rasuah
 - Kolusi
 - Pecah amanah
 - Mencuri
 - Konflik kepentingan (perolehan)
 - Konflik kepentingan (keluarga rapat/hubungan)
 - Penyalahgunaan kuasa
 - Pemerasan
- 11.3 Perilaku syarikat/pekerja
- Gangguan fizikal
 - Gangguan lisan/percakapan
 - Gangguan seksual
 - Diskriminasi
- 11.4 Hak & amalan buruh
- Buruh paksaan/ Penghambaan
 - Buruh kanak-kanak
 - Pengambilan pekerja tanpa permit
 - Pengedaran manusia
 - Lain-lain: _____

Sila berikan maklumat lengkap berkaitan aduan anda. Soalan (*) adalah mandatori untuk dijawab

- 11.5 Kesihatan, keselamatan & alam sekitar
- Insiden kesihatan/keselamatan pekerjaan (tidak melibatkan kecederaan/kematian)
 - Insiden kesihatan/ keselamatan pekerjaan (melibatkan kecederaan/kematian)
 - Perlindungan alam sekitar
 - Jenayah alam sekitar seperti pembuangan haram/pencemaran alam sekitar
- 11.6 Salahlaku jenayah
- Merosakkan aset TNB
 - Lain-lain: _____
- 11.7 Ketidapatuhan piawaian operasi (polisi/prosedur/garis panduan/arahan)
- pemprosesan / pengurusan tidak profesional
 - ketidapatuhan syarat terma kontrak
 - Ketidapatuhan polisi TNB
 - Ketidapatuhan prosedur/garis panduan/arahan
- 11.8 Jika aduan melibatkan ketidapatuhan piawaian operasi seperti di 11.7, sila pilih proses yang paling berkaitan:
- Pembayaran (> tempoh terma bayaran 30 hari)
 - Pendaftaran vendor
 - Pra-kelayakan vendor
 - Prestasi vendor (Kualiti/ Ketepatan masa)
 - Pembangunan vendor
 - Kontrak (Kerja-kerja & perkhidmatan)
 - Kontrak (Pembekalan barang)
 - Pesanan tempatan (Penolakan/ Putaran giliran)
 - Pesanan tempatan (Pembekalan barang)
 - Logistik
 - Operasi pergudangan
 - Pengujian & penerimaan produk
 - Perolehan (Tender/ Sebutharga / Rundingan terus)
 - Lain-lain: _____
- 11.9 Sekiranya pilihan 11.8 adalah kontrak/ pesanan tempatan /Perolehan , sila nyatakan kategori/ skop yang berkaitan ?
- Kabel & aksesori
 - Talian atas & aksesori
 - Pencawang
 - Kerja-kerja sivil
 - Sekunder & Perjangkaan
 - Perkhidmatan Profesional & IT
 - Penjanaan ('Generation')
 - Lain-lain: _____

Sila berikan maklumat lengkap berkaitan aduan anda. Soalan (*) adalah mandatori untuk dijawab

12 Premis kejadian insiden *

- Premis TNB : _____
- Premis Vendor : _____
- Tapak kerja : _____
- Lain-lain : _____

13 Lokasi kejadian insiden. *

- Negara : _____
- Negeri : _____ Bandar : _____

14 Apakah tarikh kejadian insiden ?*

Tarikh: _____

15 Adakah isu/situasi/kejadian masih berterusan? *

- Ya
- Tidak
- Tidak pasti

16 Deskripsi aduan. *

Sila berikan sebanyak mungkin butiran mengenai isu yang anda laporkan, termasuk nama, tarikh, masa, lokasi, maklumat tambahan berkaitan dengan soalan-soalan di atas, dan maklumat relevan lain.

Sila berikan maklumat lengkap berkaitan aduan anda. Soalan (*) adalah mandatori untuk dijawab

Deskripsi aduan. * (...sambungan daripada mukasurat sebelum)

Sila berikan maklumat lengkap berkaitan aduan anda. Soalan (*) adalah mandatori untuk dijawab

17 Lampiran-lampiran*

Sila senaraikan dokumen sokongan yang dilampirkan bersama borang ini di bawah:

BAHAGIAN 3: PENGAKUAN*

18 Saya mengaku bahawa laporan aduan ini dibuat dengan niat baik. Maklumat yang diberikan adalah berdasarkan pemerhatian dan pengetahuan saya, dan saya percaya bahawa ia adalah tepat. Saya memahami kepentingan kejujuran dalam proses ini dan kesan maklumat palsu terhadap siasatan.

Tandatangan

Tarikh :

Sila berikan maklumat lengkap berkaitan aduan anda. Soalan (*) adalah mandatori untuk dijawab

Mukasurat ini sengaja dikosongkan.