

PANDUAN PENGGUNA (SUPPLIER) MAINTAIN CERTIFICATES/SUPPLIER DETAILS

SUPPLIER RELATIONSHIP MANAGEMENT SUPPLY CHAIN MANAGEMENT SYSTEM (SCMS)

DISEDIAKAN OLEH:

SUPPLY CHAIN MANAGEMENT (SCM) BAHAGIAN ICT

PROCESS (1)	:	Maintain Certificates / Supplier Details : Maintain Supplier Certificates
ROLE	:	TNB SUS SUPPLIER

Proses ini adalah untuk membolehkan pembekal membuat pengemaskinian ke atas sijil-sijil yang terlibat seperti Kementerian Kewangan (KK), Pusat Khidmat Kontraktor (PKK) dan Perakuan Pendaftaran Kontraktor (CIDB). Antara pembaharuan yang boleh dilakukan ialah permbaharuan ke atas sijil yang telah tamat tempoh, pembetulan maklumat-maklumat sijil (nombor sijil / kod bidang / gred kontraktor) dan juga muatnaik salinan sijil.

1. Layari SUS Portal dan masukan *User ID* dan *Password* dan seterusnya klik butang - *Log On*

	THB Supply Chain Management System	
	PENGUMUMAN	
AKTIVITI PENYELENGGARAAN TNB SUPP	LY CHAIN MANAGEMENT SYSTEM (SCMS).	- HASIONAL
Untuk makluman, sistem TNB Supply Ch disebabkan oleh kerja-kerja penyelengga	in Management System akan mengalami gangguan aan pada tarikh dan waktu berikut:	Login ID
Tarikh/Masa mula : Jumaat Tarikh/Masa akhir : Rabu, 1 Tempoh : <mark>5 Har</mark>	14 Februari 2020, 8.01 malam Februari 2020, 11.59 malam	Password
Segala kesulitan amatlah dikesali. Terim	kasih	Login
We wish to inform that the TNB Supply C interrupted for maintenance activities. Th	hain Management System will be temporarily e interruption will be on:	Reset Password
Start Date/ time : Friday, 14	th February 2020, 08.01 pm	
End Date/ time : Wednesd	ay, 19 th February 2020, 11.59 pm	TNB.
We apologize for any inconvenience cau KELEWATAN PROSES PENDAFTARAN/PE	ied. Thank You Ibaharujan Pembekal berkaitan Sluil KKM.	* Please use the temporary password sent to your e-mail to change with new password.
Untuk makluman, proses pendaftaran / pe Kewangan Malaysia (KKM) akan menga KKM. Segala kesulitan yang timbul amatl	nbaharum ajili pembekal (TNB yang melibatkan Sijil Kementeran ami kelewatan berikutan terdapat isu berkaitan akses ustem ePerolehan hi dikesali.	* This is TNB information. Any modification, copying, reproduction, republication, uploading, posting, transmission or distribution, in any manner, of the said information on the website, including text, graphics, code and/or software without neuroscient in writing is prohibited.
PENYIARAN IKLAN TENDER DALAM AKH anjutan daripada penamatan operasi akl	iar BERITA HARIAN DAN THE STAR bar Utusan Malaysia (Mediamony Sdn Bhd) dan bagi memastikan proses	
engiklanan tender dalam akhbar berjalar	dengan lancar, Jabatan Procurement Shared Services, TGBS akan	
nenyiarkan iklan tender dalam akhbar be	ikut mulai 15 Oktober 2019.	
Iklan Tender	Akhbar	
Bahasa Malaysia	Berita Harian	

2. Klik tab - *Maintain Certificates / Supplier Details* dan seterusnya *Maintain Supplier Certificates*



3. Kenal pasti dan pilih jenis sijil yang ingin dikemaskinikan dan klik butang *Renew*.

enew Delete De	tails Preview Certifi	cate			
*КК Туре	*Certificate Number	*Cert Validity Date	Cert No (Bumi)	Cert Val Date (Bumi)	Active Status
KK Supply/Services	54345435	31.12.2014			RENEW APPROVED
KK Supply/Services	86009599	22.11.2015			APPROVED

- 3.1 Sila lengkapkan ruangan di bahagian yang bertanda * dimana ruangan ini adalah mandatori untuk diisi.
- 3.2 Semua sijil yang ingin dikemaskini perlu di muatnaik dalam format PDF di ruangan *Certificate Upload.*
- 3.3 Untuk menambah kod bidang atau gred kontraktor, klik butang *Add* dan pilih kod yang bersesuaian dengan sijil.

Nota : Jika terdapat kod bidang yang tidak disenaraikan, mohon berhubung dengan Unit Pendaftaran TNB

Kementerian Kewangan	(XX) - Supply/Services Details			
КК Туре:	KK Supply/Services			
Cert Date From:	(To: *			
Certificate Number: *				
Cert No (Bumi):				
Cert Val Date (Bumi) From:	To: Co			
Please fill in the Address	fields if the address is different from the address in the application form.			
Certificate Address:	3.1			
Certificate - Poscode: 000	0			
Certificate - City:				
Certificate - State:	0			
KK Certificate Upload (only PDF file allowed)				
Browse Upload				
Uploaded File:				
Download File	3.2			
Add Delete				
First Code Second C	ode Third Code 3.3			
	3.4 Add Cancel			

3.4 Setelah semua maklumat yang diperlukan dimasukkan, klik butang – Add. Satu baris yang baru dimana mengandungi maklumat yang baru sahaja dimasukkan tadi akan dipaparkan.

Kementerian Kewangan (KK) - Supply/Services							
Renew Delete Details Preview Certificate							
*КК Туре	*Certificate Number	*Cert Validity Date	Cert No (Bumi)	Cert Val Date (Bumi)	Active Status	Application date	Process Date
KK Supply/Services	KP81817181	23.01.2014	BP91717171	23.01.2014	EXPIRED	21.01.2014	21.01.2014
KK Supply/Services	910101	31.01.2014			RENEW APPROVED	23.01.2014	
KK Supply/Services	910101	31.01.2014	<u> </u>	0]]

3.5 Untuk menyimpan maklumat tersebut, klik butang – *Save*. Mesej seperti dibawah akan dipaparkan dimana ia menunjukkan permohonan ini masih belum dihantar kepada pihak TNB untuk proses kelulusan.



3.6 Sekiranya segala maklumat telah lengkap dan ingin menghantar permohonan tersebut kepada pihak TNB ,sila klik butang - *Submit*

pload Documer	its
Add Delete [Petails
Short Descript	ion 🔄
SSM	
Untuk	menyimpan maklumat kemaskini sebelum dihantar ke TNB
	Lintuk menghantar permohonan kemaskini ke TNB

3.7 Mesej Confirmation akan dipaparkan. Klik butang- Yes



3.8 Setelah butang **Yes** di tekan, mesej seperti di bawah dipaparkan

Your application has been submitted and will be processed within 10 working days. Notification will be via email. Permohonan anda telah dihantar dan akan diproses dalam tempoh 10 hari bekerja. Pemberitahuan adalah melalui emel. Save Submit

3.9 Active Status pada sijil tersebut akan bertukar menjadi Renew Awaiting Approval.

К	Kementerian Kewangan (KK) - Supply/Services							
	Renew Delete Details Preview Certificate							
	*KK Type	*Certificate Number	Certificate Number *Cert Validity Date Cert No (Bumi) Cert Val Date (Bumi) Active Status Application date Process Date					Process Date
	KK Supply/Services	123456789	08.03.2017			EXPIRED	09.03.2017	
	KK Supply/Services	KK1234567890	30.04.2017			RENEW Awaiting Approval	04.04.2017	
	KK Supply/Services	1234567	26.04.2019	12345	21.03.2018	RENEW APPROVED	23.03.2017	23.03.2017

4.0 Permohonan telah berjaya dihantar kepada Unit Pendaftaran TNB untuk diproses.

PROCESS (2)	:	Maintain Certificates / Supplier Details :
		Supplier Information
ROLE	:	TNB SUS SUPPLIER

Proses ini adalah untuk membolehkan pembekal memantau status kata laluan dan email yang digunakan untuk mengakses portal SUS. Untuk tatacara pengujudan sub ID, mohon rujuk laman sesawang TNB, di bawah User Guide (General) dan pilih dokumen nombor 6.



1. Klik tab - Maintain Certificates / Supplier Details dan kemudian klik Supplier Information



2. Paparan adalah seperti berikut :

-	Supplier	Details		
Ven	dor Number:	3050739		
e-P(O available since:	20.04.2017		
	Supplier ID	Password Status	e-mail address	
	CP3050739-2	Locked	14042017@TEST.COM	
	CP3050739-1	Locked	SUS01@TEST.COM	
	CP3050739	Not Locked	sus01@test.com	
Not	te: Tender and e-	PO notifications will	be sent out to all the abov	e e-mails.
_				
Con	npany's e-mail ad	dress:		
140		OM	Undate	
140	42017@1031.0	UNI CINI	opulate	
In o New	rder to update Co / e-mail address v	mpany's e-mail add will be updated in Tf	lress, click on edit, enter n NB Vendor's master data.	ew e-mail address and click on update.

Item	Keterangan
Vendor Number	Nombor pendaftaran TNB
e-PO available since	Tarikh pengaktifan ePO dimana PO yang diujudkan sebelum tarikh tersebut perlu diproses secara manual.
Password Status	Jika Locked, perlu berhubung dengan SCM Service Desk untuk unlock kata laluan
E-mail address	Email yang digunakan untuk ID tersebut. Untuk perubahan email ini, pergi ke tab Administration.
Company's email address	Email utama untuk komunikasi antara Supplier dan TNB.

3. Untuk perubahan email syarikat, klik butang Edit dan masukkan email yang terbaru dan kilk butang *Update*

Company's e-mail address:	
Edit	
email_baru_syarikat@gmail.com	Update

4. Pilih Yes atau No

Update Email Confirmation		
?	Do you want to Update the Company Email Address?	
	Yes No	

5. Jika email berjaya dikemaskini, mesej dibawah akan dipaparkan.



6. Jika email tidak berjaya dikemaskinikan (contoh : email baru yang digunakan telah sedia ada di dalam sistem), mesej di bawah akan dipaparkan.



Ulang langkah 3 dan 4 dengan memasukkan email yang lain sehingga email syarikat berjaya dikemaskinikan.

PROCESS	:	Maintain Certificates / Supplier Details :
		Supplier PS Details
ROLE	:	TNB SUS SUPPLIER

Proses ini adalah untuk membolehkan pembekal mendapatkan maklumat lengkap mengenai Performance Security (PS) untuk kontrak-kontrak yang terlibat.

1. Klik tab - *Maintain Certificates / Supplier Details* dan kemudian *Supplier PS Display*

TOACK FORWARD	history ravoilles			
E		E		
RFx and Auctions	Maintain Certificates / Supplier Details	Purchase Orders		
Maintain Supplier Certificates Supplier Information Supplier PS Details Vendo				
Maintain Certificates / Supplier Details > Supplier PS Details				

- 2. Pembekal boleh menggunakan Search Function untuk memudahkan carian dengan cara:
 - 2.1. Klik butang **Show Search Criteria** dan masukkan *PS End Date* atau *PS extension date atau PS status* yang diperlukan.
 - 2.2. Klik butang *Display Details* untuk teruskan pencarian.

Performance S	Securit	y (PS) De	etails					
Vendor number: 3000025				In the second s	7 → → Fr Sa Su			
 Show Search Criteria 			- 2.1	22 29 30 31 1	2 3 4			
Selection				24 12 13 14 15	16 17 18			
Reset				25 19 20 21 22 26 26 27 28 29	23 24 25 30 1 2			
PS End Date:	T 🗊	D E	2 -	27 3 4 5 6 29.10.2015 28	7 8 9	Р	S Status: All Valu	es 🗖 🔀
PS extension date:	PS extension date:					1		Personal Value List Settings
							PS Status	Short Descript.
Display detaills							A	Active
OA Description	OA Number	PS Receive Date	PS End Date	PS extension date	PS Status		С	Completed
TNBG/KON 13/2016/SJT	5700000248	16.10.2015	12.01.2018	02.02.2018	Active			
TNBT/PHNG (L) 183/20	5700000017	29.10.2015	28.06.2017	28.07.2017	Active			OK Cancel
						-		

PROCESS (2)	:	Maintain Certificates / Supplier Details :	
		Vendor Performance	
ROLE	:	TNB SUS SUPPLIER	

Proses ini adalah untuk membolehkan pembekal mendapatkan maklumat mengenai *Vendor Performance* untuk rujukan pembekal.

1. Klik tab - Maintain Certificates / Supplier Details dan kemudian Vendor Performance

RFx and Auctions Mainta	in Certificates / Supplier Details	Purchase Orders	Goods Receipt				
Maintain Supplier Certificates	Maintain Supplier Certificates Supplier Information Supplier PS Details Vendor Performance						
Maintain Certificates / Supplier De	etails > Vendor Performance						
Vendor Perf Vendor Number : Star Rating : Average Contract Score : Calendar Year :	2000363 5 97 % 2018 ¥						
Performance Measure	Performance Measure (%)						
CONTRACTAWARD	94						
DELIVERY	97						
QUALITY	94						
RESPONSIVENESS	94						

2. Pembekal boleh mendapatkan maklumat di bawah :

Vendor Number	Nombor Pembekal			
Start Rating	 1 : Not Recommended 2 : Conditionally Acceptable 3 : Generally Acceptable 4 : Preferred 5 : Highly Recommended 			
Average Contract Score	Purata Skor untuk keseluruhan kontrak yang aktif			
Calendar Year	Tahun Kewangan (mengikut pilihan yang dibuat) Vendor Number : 2000363 Star Rating : 5 Average Contract Score : 97 % Calendar Year : 2018			
Performance Measure	Kriteria Penilaian			
Performance Measure (%)	Peratusan markah kriteria penilaian			



 Untuk markah prestasi Vendor bagi setiap Pesanan Belian (PO), vendor boleh menyemak markah tersebut di bawah tab *Purchase Order* melalui ruangan *List of Purchase Order - PO Overall Weightage %* seperti di bawah :

RFx	and Auctions Maintain Certificate	s / Supplier Details	1 Goods Receipt Service Entry Sheet	Invoices and Credit Memos	Administration		
All	New Changed In Process	Confirmed					
Purcha	se Orders > All						Full Screen Op
Li Lis	st of Purchase Orders t of Purchase Orders 2						
-	Print					3	
°2-	Purchase Order No	Document Number	Document Name	Document Date	Total Value	Status	PO Overall Weightage %
	0020894080	1000839501	PO	04.06.2020	1,000.00 MYR	Confirmed	
	0020894010	1000839449	PO	27.05.2020	100.00 MYR	Confirmed	
	0020894009	1000839448	PO	27.05.2020	2,000.00 MYR	Confirmed	
	0020894007	1000839446	PO	27.05.2020	2,002.00 MYR	Confirmed	
	0041102827	1000804467	PO	19.02.2020	851,370.00 MYR	Confirmed	95
	0020891302	1000800672	PO	13.02.2020	216,000.00 MYR	Confirmed	95
	0044040662	4000744540	DO.	20.00.2010	4 000 433 30 10/0	Oracland	00

Markah **PO Overall Weightage** % ini adalah markah purata semua penilaian yang dilaksanakan semasa **Service Entry** untuk **Purchase Order** tersebut.

Soalan Lazim untuk Vendor Performance.

No	Question	Answer
1	Will there be CASE Scores for Rejected Service Entries?	No
2	When will the PO have a CASE Score?	Once SE and SA done, the CASE Score for the PO will be displayed at the SUS Portal (Applicable to all PO Status – <i>New, Confirmed, In Process and Changes transmitted</i>)
3	 Where can the vendors get CASE detailed Score related to a) PO criteria – Delivery, Quality, Responsiveness, Safety, etc b) Purchasing Group (State) c) KKB / KPB Scope 	 <u>KKB/KPB Vendor</u>, 1. Log into PVT Portal <u>https://pvt.tnb.com.my/</u> and submit their request. 2. Then, detailed CASE report will be emailed to them accordingly <u>For the others, to</u> call Procurement Helpdesk 03-8929 9595 Helpdesk to create MySSC ticket to SBM-Performance Management
4	The CASE Score for PO is applicable to which division?	Generation, Distribution, Corporate and selected Grid units
5	The CASE PO score is applicable for POs created when?	For all POs created since January 2018. In the event, no PO score, Helpdesk to create a MySSC ticket to SBM – Performance Management
6	The CASE Score for Vendor Performance is now cumulative or quarterly?	Cumulative as of per Financial Year (Calendar Year)