

PANDUAN PENGGUNA (SUPPLIER) MAINTAIN CERTIFICATES/SUPPLIER DETAILS

SUPPLIER RELATIONSHIP MANAGEMENT SUPPLY CHAIN MANAGEMENT SYSTEM (SCMS)

DISEDIAKAN OLEH:

SUPPLY CHAIN MANAGEMENT (SCM) BAHAGIAN ICT

PROCESS (1)	:	Maintain Certificates / Supplier Details : Maintain Supplier Certificates
ROLE	:	TNB SUS SUPPLIER

Proses ini adalah untuk membolehkan pembekal membuat pengemaskinian ke atas sijil-sijil yang terlibat seperti Kementerian Kewangan (KK), Pusat Khidmat Kontraktor (PKK) dan Perakuan Pendaftaran Kontraktor (CIDB). Antara pembaharuan yang boleh dilakukan ialah permbaharuan ke atas sijil yang telah tamat tempoh, pembetulan maklumat-maklumat sijil (nombor sijil / kod bidang / gred kontraktor) dan juga muatnaik salinan sijil.

1. Layari SUS Portal dan masukan *User ID* dan *Password* dan seterusnya klik butang - *Log On*

User D* cpros19 Password* Log on	
© 2008 SAP AG. All rights reserved.	AP/

2. Klik tab - *Maintain Certificates / Supplier Details* dan seterusnya *Maintain Supplier Certificates*

Welcom	e SUPPLIER TRAININ	G 18 SUS18		
	Se	Advanced Search	_	
Home	RFx and Auctions	Maintain Certificates / Supplier Details	Administration	Messages
Maintain	Supplier Certificates	Supplier Information Supplier PS Del	ails Vendor Per	formance

3. Kenal pasti dan pilih jenis sijil yang ingin dikemaskinikan dan klik butang *Renew*.



- 3.1 Sila lengkapkan ruangan di bahagian yang bertanda * dimana ruangan ini adalah mandatori untuk diisi.
- 3.2 Semua sijil yang ingin dikemaskini perlu di muatnaik dalam format PDF di ruangan *Certificate Upload.*
- 3.3 Untuk menambah kod bidang atau gred kontraktor, klik butang *Add* dan pilih kod yang bersesuaian dengan sijil.

Nota : Jika terdapat kod bidang yang tidak disenaraikan, mohon berhubung dengan Unit Pendaftaran TNB

	Supply/Services		/
of Date From:	To: *		1
srtificate Number: *			
ert No (Bumi):			
ert Val Date (Bumi) From:	To:	100	
ease fill in the Address fie	lds if the address is diffe	rent from the address in	the application form.
ertificate Address:			
		3.	1)
	1		
ertificate - Poscode: 00000			
ertificate - City:			
ertificate - State:			
KK Certificate Upload (only	PDF file allowed)		
r	Browse Upload		
Unloaded Elec			
Deventeed File		3.2	
Constitution 1 and			
Add Delete			
Add Delete	Third Code 3.3	M.	
Add Delete First Code Second Code	Third Code 3.3	8	
Add Delete First Code Second Code	Third Code 3.3	l,	
Add Delete First Code Second Code	Third Code 3.3	8	

3.4 Setelah semua maklumat yang diperlukan dimasukkan, klik butang – Add. Satu baris yang baru dimana mengandungi maklumat yang baru sahaja dimasukkan tadi akan dipaparkan.

Renew Delete De	tails Preview Certifi	cate					
"КК Туре	*Certificate Number	*Cert Validity Date	Cert No (Bumi)	Cert Val Date (Bumi)	Active Status	Application date	Process Date
KK Supply/Services	KP81817181	23.01.2014	BP91717171	23.01.2014	EXPIRED	21.01.2014	21.01.2014
KK Supply/Services	910101	31.01.2014			RENEW APPROVED	23.01.2014	
KK Supply/Services	910101	31.01.2014					

3.5 Untuk menyimpan maklumat tersebut, klik butang – **Save**. Mesej seperti dibawah akan dipaparkan dimana ia menunjukkan permohonan ini masih belum dihantar kepada pihak TNB untuk proses kelulusan.

Certificates, have been successfully updated. To submit your application, please click SUBMIT.

3.6 Sekiranya segala maklumat telah lengkap dan ingin menghantar permohonan tersebut kepada pihak TNB ,sila klik butang - *Submit*

alaad Deauman	**
load Documen	ts
dd Delete D	etails
Short Descripti	n 💽
SSM	
11-4-1-	The second se
Untuk	menyimpan maklumat kemaskini sebelum dinantar ke TNB
	Untuk menghantar permohonan kemaskini ke INB

3.7 Mesej Confirmation akan dipaparkan. Klik butang- Yes



3.8 Setelah butang **Yes** di tekan, mesej seperti di bawah dipaparkan

Your application has been submitted and will be processed within 10 working days. Notification will be via email. Permohonan anda telah dihantar dan akan diproses dalam tempoh 10 hari bekerja. Pemberitahuan adalah melalui emel. Save Submit

3.9 Active Status pada sijil tersebut akan bertukar menjadi Renew Awaiting Approval.

K	Kementerian Kewangan (KK) - Supply/Services							
	Renew Delete Details Preview Certificate							
	*КК Туре	*Certificate Number	*Cert Validity Date	Cert No (Bumi)	Cert Val Date (Bumi)	Active Status	Application date	Process Date
	KK Supply/Services	123456789	08.03.2017			EXPIRED	09.03.2017	
	KK Supply/Services	KK1234567890	30.04.2017			RENEW Awaiting Approval	04.04.2017	
	KK Supply/Services	1234567	26.04.2019	12345	21.03.2018	RENEW APPROVED	23.03.2017	23.03.2017

4.0 Permohonan telah berjaya dihantar kepada Unit Pendaftaran TNB untuk diproses.

PROCESS (2)	:	Maintain Certificates / Supplier Details :		
		Supplier Information		
ROLE	:	TNB SUS SUPPLIER		

Proses ini adalah untuk membolehkan pembekal memantau status kata laluan dan email yang digunakan untuk mengakses portal SUS. Untuk tatacara pengujudan sub ID, mohon rujuk laman sesawang TNB, di bawah User Guide (General) dan pilih dokumen nombor 6.

User Guide
A. General
 System Requirement for Supplier Self Service (SUS) Portal & Registration of Suppliers (ROS) Protection of the System Security via Password Management Registration Guidelines
4. Certificate Renewal Guidelines
5. Supplier First Time Login 6. Update Company Information
7. Creation of Sub IDs 8. Maintain Supplier Certificate
9. TNB New/Renew Vendor Online Payment (FPX)
10. Preview and Print Approved Certificate

1. Klik tab - Maintain Certificates / Supplier Details dan kemudian klik Supplier Information

Welcom	e SUPPLIER TRAININ	G 18 SU S18 arch Advanced	I Search			
Home	RFx and Auctions	Maintain Co	ertificates /	Supplier Details	Administration	Messages
Maintain	Supplier Certificates	Supplier Inf	formation	Supplier PS Detai	ils Vendor Per	formance

2. Paparan adalah seperti berikut :

endor Number:	3050739		
PO available si	nce: 20.04.2017		
Supplier ID	Password Statu	s e-mail address	
CP3050739	-2 Locked	14042017@TEST.COM	
CP3050739	-1 Locked	SUS01@TEST.COM	
CP3050739	Not Locked	sus01@test.com	
lote: Tender an	d e-PO notifications w	vill be sent out to all the abo	e e-mails.
ompany's e-mai	i address:		
Edit			
The second se	Internet and	Hadata	

Item	Keterangan
Vendor Number	Nombor pendaftaran TNB
e-PO available since	Tarikh pengaktifan ePO dimana PO yang diujudkan sebelum tarikh tersebut perlu diproses secara manual.
Password Status	Jika Locked, perlu berhubung dengan SCM Service Desk untuk unlock kata laluan
E-mail address	Email yang digunakan untuk ID tersebut. Untuk perubahan email ini, pergi ke tab Administration.
Company's email address	Email utama untuk komunikasi antara Supplier dan TNB.

3. Untuk perubahan email syarikat, klik butang Edit dan masukkan email yang terbaru dan kilk butang *Update*

Company's e-mail address:	
Edit	
email_baru_syarikat@gmail.com	Update

4. Pilih Yes atau No



5. Jika email berjaya dikemaskini, mesej dibawah akan dipaparkan.

Sucessfully Updated

6. Jika email tidak berjaya dikemaskinikan (contoh : email baru yang digunakan telah sedia ada di dalam sistem), mesej di bawah akan dipaparkan.



Ulang langkah 3 dan 4 dengan memasukkan email yang lain sehingga email syarikat berjaya dikemaskinikan.

PROCESS	:	Maintain Certificates / Supplier Details :
		Supplier PS Details
ROLE	:	TNB SUS SUPPLIER

Proses ini adalah untuk membolehkan pembekal mendapatkan maklumat lengkap mengenai Performance Security (PS) untuk kontrak-kontrak yang terlibat.

1. Klik tab - *Maintain Certificates / Supplier Details* dan kemudian *Supplier PS Display*



- 2. Pembekal boleh menggunakan *Search Function* untuk memudahkan carian dengan cara:
 - 2.1. Klik butang **Show Search Criteria** dan masukkan *PS End Date* atau *PS extension date atau PS status* yang diperlukan.
 - 2.2. Klik butang *Display Details* untuk teruskan pencarian.

Show Search Criteria 2.1 selection 2 2 2 3 1 2 3 4 2 5 7 6 6 7 1	ndor number: 3000025				44 4 June 201			
S Status:	Show Search Criteria election Reset S End Date:	T 🗊 T	o	- 2.1	22 29 30 31 1 23 5 6 7 8 24 12 13 14 15 25 19 20 21 22 26 28 27 28 29 27 3 4 5 6 29.10.2015 28	2 3 4 9 10 11 16 17 18 23 24 25 30 1 2 7 8 9 2 06.2017 28	PS Status: All Va	ues E
Display details OA Description OA Number PS Receive Date PS End Date PS extension date PS Status C C Completed C Completed C C C C C C C C C C C C C C C C C C C	S Status:	П т	o 🚺	\$			PS Status	Short Descript.
OA Description OA Number PS Receive Date PS End Date PS extension date PS Status TNBG/KON 13/2016/SJT 5700000248 16.10.2015 12.01.2018 02.02.2018 Active TNBT/PHNG (L) 183/20 570000017 29.10.2015 28.06.2017 28.07.2017 Active							A	Active
TNBG/KON 13/2016/SJT 5700000248 16.10.2015 12.01.2018 02.02.2018 Active TNBT/PHNG (L) 183/20 570000017 29.10.2015 28.06.2017 28.07.2017 Active	Display detaills							
TNBT/PHNG (L) 183/20 5700000017 29 10.2015 28.06.2017 28.07.2017 Active OK Cancel	Display detaills OA Description	OA Number	PS Receive Date	PS End Date	PS extension date	PS Status	C	Completed
	Display detaills OA Description TNBG/KON 13/2016/SJT	OA Number 5700000248	PS Receive Date 16.10.2015	PS End Date 12.01.2018	PS extension date 02.02.2018	PS Status Active	C	Completed

PROCESS (2)	:	Maintain Certificates / Supplier Details :
		Vendor Performance
ROLE	:	TNB SUS SUPPLIER

Proses ini adalah untuk membolehkan pembekal mendapatkan maklumat mengenai *Vendor Performance* untuk rujukan pembekal.

1. Klik tab - Maintain Certificates / Supplier Details dan kemudian Vendor Performance

Home	RFx and Auctions	Maintain Certificates / Supplier Details	A	dministration	Messages
Maintain	Supplier Certificates	Supplier Information Supplier PS Deta	ails	Vendor Per	formance

2. Pembekal boleh mendapatkan maklumat di bawah :

Vendor Number	Nombor Pembekal
Start Rating	 1 : Not Recommended 2 : Conditionally Acceptable 3 : Generally Acceptable 4 : Preferred 5 : Highly Recommended
Average Contract Score	Purata Skor untuk keseluruhan kontrak yang aktif
Calendar Year	Suku tahunan
Performance Measure	Kriteria Penilaian
Performance Measure (%)	Peratusan markah kriteria penilaian

-	Se	arch Advance	ed Search		
Home	RFx and Auctions	Maintain (Certificates / Supplier Details	Administration Mess	ages
Maintair	n Supplier Certificates	a Supplie	r Information Supplier PS	Details Vendor Performa	nce
/endor	Performance				
8					
Portal	Favorites	ED	Vandar Dar		
			vendor Peri	ormance	
			Vendor Number :	3000025	
			Star Rating :	3	
			Average Contract Score :	64 %	
				01.70	
			Calendar Year :	Quarter 4 (Oct - Dec 17)	
			Calendar Year : Performance Measure	Quarter 4 (Oct - Dec 17) Performance Measure (%)	
			Calendar Year : Performance Measure CONTRACTAWARD	Quarter 4 (Oct - Dec 17) Performance Measure (%) 50	
			Calendar Year : Performance Measure CONTRACTAWARD DELIVERY	Quarter 4 (Oct - Dec 17) Performance Measure (%) 50 94	
			Calendar Year : Performance Measure CONTRACTAWARD DELIVERY HSE	Quarter 4 (Oct - Dec 17) Performance Measure (%) 50 94 64	
			Calendar Year : Performance Measure CONTRACTAWARD DELIVERY HSE POST-COMM	Quarter 4 (Oct - Dec 17) Performance Measure (%) 50 94 64 75	
			Calendar Year : Performance Measure CONTRACTAWARD DELIVERY HSE POST-COMM QUALITY	Quarter 4 (Oct - Dec 17) Performance Measure (%) 50 94 64 75 69	
			Calendar Year : Performance Measure CONTRACTAWARD DELIVERY HSE POST-COMM QUALITY RESOURCES	Quarter 4 (Oct - Dec 17) Performance Measure (%) 50 94 64 75 69 51	
			Calendar Year : Performance Measure CONTRACTAWARD DELIVERY HSE POST-COMM QUALITY RESOURCES RESPONSIVENESS	Quarter 4 (Oct - Dec 17) Performance Measure (%) 50 94 64 75 69 51 65	

Nota : Sebarang pertanyaan berkenaan Vendor Performance, sila hubungi **CASE Service Desk** di case@tnb.com.my