



02 JUL, 2025
**TNB's new electricity tariff structure takes effect;
itemised bills help users manage their expenses**



Nanyang Siang Pau, Malaysia

**国能新电费结构生效
详列账单助掌握支出**

(吉隆坡 1 日讯) 随着能源委员会最近宣布实施新电费结构，国家能源公司的客户能通过更详尽的新账单格式，清楚了解每一分钱的用电支出。

这项新结构已通过奖掖监管机制 (IBR) 获得政府批准，符合 1990 年电力供应法令第 26 条文。

根据 myTNB 官网资料，客户将收到包含 3 个主要组成部分的账单，即发电费、网络费和零售费。此举旨在提高电费账单透明度，让用户更容易理解电费结构。

发电费涵盖燃料成本、发电容量和全球燃料价格调整；网络费涉及电力传输运营和维护供电系统成本；零售费则包括客户服务、账单处理及账户管理成本。

网站指出，这些信息能让客户详细核对每一分钱的支出明细，从而在日常用电管理上做出更明智的决策。

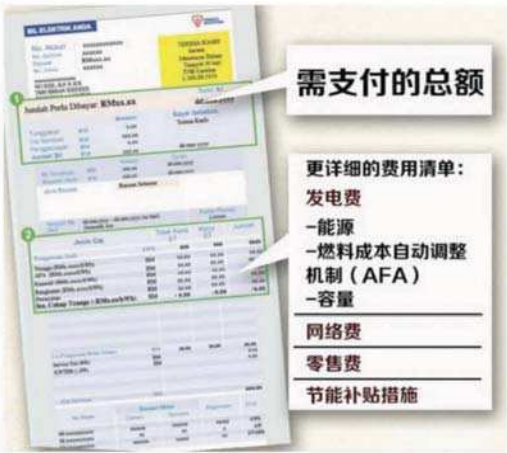
在 7 月期间，客户将收到过渡期账单，其中包含两个不同时期的电费，即截至 2025 年 6 月 30 日 (按旧电费结构计算) 和 7 月 1 日起 (根据新电费结构计算)。

“2025 年 7 月的过渡期账单将在 24 小时内通过 myTNB 應用程式及网站提供，而收到纸质账单的客户，账单将在抄表日起 7 个工作日内寄出。”

为确保客户能清晰掌握信息，国能将向客户派发由抄表员确认的单张，作为已抄表的证明。

自 2025 年 8 月起，客户将收到根据新结构全面展示账单组成部门的电费账单。

此外，为协助用户适应这改变，myTNB 官网提供电费计算器，让客户可根据用电量及新费率估算账单。



了解详情
官网: www.mytnb.com.my/tariff
询问: 国能客服热线 **1300-88-5454** 或
联系全国各地国能办事处