



03 MAY, 2025

Semua pihak main peranan atasi masalah pengguna

Utusan Malaysia, Malaysia



Semua pihak main peranan atasi masalah pengguna

SEBAGAI penggerak pengguna, kami melihat pengguna dan kerajaan menghadapi beberapa isu penting yang memerlukan perhatian terutama untuk meningkatkan ekonomi, kesejahteraan masyarakat dan kemampunan.

Berikut adalah bidang utama yang perlu ditangani:

1. Peningkatan kos sara hidup

Untuk pengguna: Inflasi dan kenaikan harga barangan serta perkhidmatan memberi kesan kepada belanjawan isi rumah. Bahkan jurang antara penduduk bandar dan luar bandar memburukkan lagi cabaran kewangan.

Untuk kerajaan: Melaksanakan subsidi bersasar dan jaringan keselamatan sosial. Selain itu perlu mengukuhkan kawalan harga ke atas barangan keperluan dan menangani ketidakcekapan rantaian bekalan.

2. Perlindungan dan kesedaran pengguna

Untuk pengguna: Kurangnya kesedaran tentang hak pengguna boleh membawa kepada eksploitasi perniagaan yang tidak beretika. Ini termasuk isu penipuan, produk tiruan dan pinjaman oleh pihak yang tidak berlesen.

Untuk kerajaan: Menguatkuasakan undang-undang perlindungan pengguna yang lebih ketat. Dalam masa sama, tingkatkan kempen pendidikan awam tentang hak pengguna dan keselamatan digital.

3. Kelestarian alam sekitar

Untuk pengguna: Terlalu bergantung pada plastik sekali pakai dan kurangnya menyertai program kitar semula. Penggunaan tenaga dan air dalam kalangan pengguna juga tinggi serta tiada pertimbangan kes penjagaan alam.

Bagi membantu, Tenaga Nasional Berhad (TNB) menentang produk penjimatan tenaga.

Untuk kerajaan: Membangunkan dasar yang lebih kukuh mengenai pengurusan sisa dan tenaga hijau. Selain itu, menggalakkan insentif untuk tingkah laku pengguna yang mampan, seperti rebat cukai untuk pembelian mesra alam.

4. Ekonomi digital dan keselamatan siber

Untuk pengguna: Cabaran dalam menyesuaikan diri dengan e-dagang dan perbankan dalam talian, terutamanya dalam kalangan penduduk yang lebih berusia. Pengguna juga berdepan peningkatan kes jenayah siber, termasuk kecurian identiti dan penipuan pancingan data.

Untuk kerajaan: Memperkuhi rangka kerja keselamatan siber dan infrastruktur digital. Kerajaan juga menawarkan program literasi digital untuk komuniti yang kurang mendapat perkhidmatan.

5. Kebolehcapaian dan kualiti penjagaan kesihatan

Untuk pengguna: Peningkatan kos penjagaan kesihatan dan masa menunggu di hospital awam. Begitu juga, akses terhad kepada penjagaan kesihatan berkualiti di

kawasan luar bandar.

Untuk kerajaan: Meningkatkan pelaburan dalam kemudahan dan teknologi penjagaan kesihatan awam. Selain itu, kembangkan skim perlindungan kesihatan sejagat dan tingkatkan kebolehcapaian teleperubatan.

6. Keselamatan makanan dan pembangunan pertanian

Untuk pengguna: Kergantungan kepada makanan yang diimport meningkatkan kerentanan terhadap turun naik harga global. Bahkan berdepan akses terhad kepada makanan yang berpatutan dan berkhasiat untuk golongan berpendapatan rendah.

Untuk kerajaan: Menggalakkan pertanian tempatan dan mengurangkan pergantungan kepada import. Boleh juga meningkatkan sokongan kepada petani melalui teknologi moden dan subsidi.

7. Rumah mampu milik

Untuk pengguna: Harga hartanah yang melambung tinggi menyebabkan pemilikan rumah kurang dalam kalangan warganegara. Bahkan, difahamkan projek perumahan mampu milik didakwa tidak berkualiti.

Untuk kerajaan: Memperkenalkan lebih banyak program perumahan mampu milik. Perlu juga terus memantau dan kawal spekulasi pasaran hartanah.

8. Pembaharuan pendidikan

Untuk pengguna: Kebimbangan tentang kualiti pendidikan dalam pasaran pekerjaan moden. Kos pendidikan swasta dan yuran pengajian yang tinggi juga membebankan rakyat.

Untuk kerajaan: Melabur dalam latihan vokasional dan pendidikan Sains, Teknologi, Kejuruteraan dan Matematik (STEM). Kerajaan perlu menjadikan pendidikan awam lebih inklusif dan inovatif.

9. Pengangkutan dan infrastruktur

Untuk pengguna: Kergantungan yang tinggi kepada kenderaan persendirian ekoran pengangkutan awam yang tidak mencukupi sehingga menyebabkan kesesakan lalu lintas dan keadaan jalan yang teruk di kawasan tertentu.

Untuk kerajaan: Meluas dan menyepadukan rangkaian pengangkutan awam. Dalam masa sama menambah baik infrastruktur di luar bandar dan kawasan yang kurang mendapat perkhidmatan.

10. Rasuah dan tadbir urus

Untuk pengguna: Rasuah menjejaskan kepercayaan dalam perkhidmatan awam dan meningkatkan ketidakpercayaan ekonomi.

Untuk kerajaan: Laksanakan langkah pencegahan rasuah yang lebih ketat dan pastikan telus. Kerajaan juga perlu memperkuhi perlindungan pemberi maklumat dan mekanisme akauntabiliti awam.

Untuk menangani isu-isu yang dinyatakan memerlukan pendekatan kerjasama antara pengguna, agensi kerajaan, pertubuhan bukan kerajaan (NGO) dan sektor swasta.

BULBIR SINGH
Bekas Presiden Persatuan Pengguna Negeri Sembilan