



04 APR, 2025

TNB tawar rebat 100 peratus satu bulan bil

Berita Harian, Malaysia



TNB tawar rebat 100 peratus satu bulan bil

Kuala Lumpur: Sebagai tanda prihatin terhadap kesulitan dialami pelanggan terjejas insiden letupan paip gas di Putra Heights, Tenaga Nasional Berhad (TNB) menawarkan rebat 100 peratus bagi satu bulan bil secara sekali gus atau one off.

Menerusi program tanggungjawab sosial (CSR) Bantuan Kebakaran TNB, rebat itu diberikan berdasarkan caj semasa bil pada Mac dan akan dikreditkan dalam bil elektrik April

bagi pelanggan terjejas.

Dalam satu kenyataan semalam, TNB turut menyediakan bantuan lain seperti tiada caj sambungan bagi permohonan semula bekalan elektrik untuk rumah yang mengalami gangguan bekalan akibat insiden berkenaan.

“Tiada surcaj lewat bayar bagi bil semasa. TNB juga akan bekerjasama dengan pihak berkuasa serta kontraktor berdaftar yang dilantik untuk

menjalankan pemeriksaan pendawaian, bagi memastikan sistem elektrik di rumah yang terkesan dalam keadaan baik dan selamat,” katanya.

Pada masa sama, TNB membuka kaunter perkhidmatan berhampiran Bilik Gerakan Polis mulai kelmarin untuk memudahkan pengguna yang terjejas mendapatkan bantuan perkhidmatan berkaitan elektrik.

“Pegawai TNB akan menghubungi semua pelanggan yang

terkesan untuk mengatur bantuan yang akan disalurkan,” katanya.

Pengguna juga boleh menghubungi Ketua Perhubungan Pelanggan TNB di talian 012-6060954 untuk sebarang maklumat lanjut.

Di samping itu, TNB akan menilai inisiatif bantuan dari semasa ke semasa mengikut ke-

perluan selanjutnya.

TNB komited untuk terus memantau status bekalan elektrik di kawasan terjejas bagi memastikan keselamatan dan kesejahteraan penduduk.

“TNB mendoakan kesejahteraan semua pihak yang terbabit dan berharap agar kerja pemuliharaan berjalan lancar,” menurut syarikat utiliti itu.



TNB turut menyediakan bantuan lain seperti tiada caj sambungan bagi permohonan semula bekalan elektrik untuk rumah yang mengalami gangguan.

(Foto BERNAMA)