



04 APR, 2025

## Putra Heights inferno: TNB announces 100pct electricity bill rebate for victims

See Hua Daily News, Malaysia



### 國能：減輕災民負擔 提供一次性100%電費回扣

（吉隆坡3日訊）國能宣布，為了減輕受布特拉高原天然氣爆炸事故影響的客戶負擔，將實施企業社會責任火災援助計劃（Bantuan Kebakaran），提供一次性的100%電費回扣，回扣金額將根據3月份的電費而計，並會在4月的電單扣除。

此外，國能也提供下列援助措施：

- 對因事故斷電的住戶，重新申請電力供應時免除連接費（caj sambungan）
- 免除當前逾期付款的電費附加費（surcaj）

國能在今日發出文告中表示，將與相關當局和受委註冊承包商合作，檢查電線系統，確保受影響房屋的電力設備安全無虞。

國能人員正致力更換事故中受損的區域電箱，以加快電力修復工作，確保居民的用電安全。



### 天然氣輸管起火

根據文告，自4月2日起，國能在警方行動室附近設立服務櫃台，以方便受影響客戶獲取有關電供服務的援助。

此外，國能職員也將主動聯絡全部受影響客戶，協調援助安排，用戶亦可直接聯絡國能客戶關係主管Thava（電話：012-6060954），以獲得更多信息。

國能將持續評估和調整援助措施，並繼續監測受影響地區的電力供應狀況，確保居民的安全與舒適。

國能衷心祝願所有受影響人士安然無恙，並希望修復工作順利進行。