



05 APR, 2025

TNB announces one-month electricity bill rebate for Putra Heights fire victims

Nanyang Siang Pau, Malaysia



马电讯豁免1个月网络账单

(吉隆坡 4 日讯) 针对布特拉高原天然气管爆炸事故，马电讯为受灾客户和该社区推出系列紧急救济和恢复措施，包括按照网络恢复进度，免除至少一个月的 Unifi Home 账单，并将信用期限延长至 60 天。

马 电 讯 今 天 发 文 告

说，该公司不会暂停相关服务，同时会免费更换客户端设备。

文告也指马电讯旗下技术团队会尽快恢复受该爆炸事故影响的互联网服务，并分阶段重建受损的网络基础设施。一旦获得消防局和有关当局批准，恢复工作将立即展开。

该公司也将提供免费的标准内部布线，通过客服支持热线 100 为 Unifi Home 和中小企业客户提供优先援助，并在临时救灾中心提供免费无线网络，以确保通讯不间断和继续获得基本服务。马电讯基金会将向受灾家庭提供人道主义援助和基本物资。