

Headline	Back to normal after meter change		
MediaTitle	China Press (Melaka)		
Date	08 May 2019	Language	Chinese
Circulation	6,073	Readership	18,219
Section	News	Page No	C2
ArticleSize	524 cm ²	Journalist	N/A
PR Value	RM 21,054		



■许多用户投诉住家安装智能电表后，用电量



■谢守钦接获不少选民，投诉更换智能电表后，电费暴涨。

用智能電錶電費漲5倍？

換電錶後恢復正常

(马六甲7日讯) 行动党格西党区州议员谢守钦指出，有国能用户的住家更换智能电表后，虽然用电量一样，但电费暴涨五倍，反映后再更新电表，电费就恢复正常。

他今日在记者会说，智能电表计划是2014年开始落实，本身去年9月陆续接到选民投诉，指住家或店面更换智能电表后，电费暴涨。

他说，有的电费从100多令吉，起至300多令吉，也有一家从40令吉涨至五倍，到200多令吉，还有一名峇株安南的选民，住家电费从600多令吉暴增

至1500令吉。

谢守钦说，他把投诉反映给国能后，国能派员上门检查，皆表示智能电表正常操作，是之前电表陈旧，无法正确读取用电量。

“其中电费涨了五倍的用户，有将近半个月没有在家，电费仍维持200令吉，因此要求国能重换另一个智能电表，电费就恢复正常。”

他说，惟当中2个月200令吉电费的落差，国能则要用户承

担。他认为国能应当承担，毕竟不是用户的问题，目前他仍在跟进此事。

首長指示國能正視

“其中电费涨了五倍的用户，有将

谢守钦促请民众，若更换智能电表后，电费翻倍，可准备3到6个月的旧电单，与最新电单对比，向国能投诉。格西当选民也可到该州选区发展及协调中心投诉。

另外，他说，也有用户投诉国能上门更换电表，家中只有女佣或长者，并在屋主不在的情况下更换智能电表，事后发出通告罚款，指屋主偷电，被罚600至1万令吉都有。

为了减少争议性，谢守钦认为国能可在屋主在家的情况下，才进行更换智能电表的工作。

他也说，甲首长阿德里已指示国能，正视及处理此问题。