

Headline	myTNB registered users increased by nearly 50pct		
MediaTitle	Sin Chew Daily		
Date	08 May 2020	Language	Chinese
Circulation	288,920	Readership	866,760
Section	Nation	Page No	7
ArticleSize	185 cm ²	Journalist	N/A
PR Value	RM 16,818		



(吉隆坡7日讯) 国能myTNB综合门户网站与应用程序的新注册用户, 自3月18日行动管制令施行以来, 增加了近50%。

国能今日发文告说, 在行动管制令施行期间, 国能125间Kedai Tenaga与全国的自助服务亭暂时关闭, 这时myTNB为928万用户提供了安全的支付电费选择。

国能总商业零售长梅格贾拉鲁丁梅格哈山说: “由于客户在居家的日子使用myTNB门户网站与应用程序进行与国能的各种交易, 因此从3月18日至5月3日, myTNB的新注册用户增加了47.8%至333万1156个, 这是非常令人鼓舞的事。”

“目前, 我们有280万2693个注册用户, 我们估计这个数字会在步入行动管制令的另一阶段后增长。”

添其它用户可代缴费

除了掌握与支付自己的电费, myTNB用户可添加其他国能户口, 并为他们的亲人付费。

在行管令期间, 国能已

行管期國能服務櫃檯關閉

myTNB註冊用戶增近50%

暂停上门读表与送帐单的工作。客户的电单是根据之前一个月的用量(估计电费)为计。举例说明, 如果上个月的电费是100令吉, 这个月的电费会同样是100令吉。从2020年4月1日开始, 2至50%的总电费分层折扣将会反映在客户的估计电单。

梅格劝请客户尽快支付电费, 别等到行动管制令结束后才缴付, 以免电费囤积。

可至特定商店现金付费

除了myTNB portal与移动程序, 如果客户已登记了其他网上银行平台, 他们可通过这些平台继续支付。此外, 电子付款服务JomPAY (Biller Code: 5454, Biller Code Name: Tenaga Nasional Berhad, Ref 1: 你的国能帐号)也是其一支付电费的方式。

无论如何, 国能理解

一些用户既没有互联网也没有智能手机, 他们可在特定的商店进行现金支付, 包括邮政局分行、国家储蓄银行、农业银行和人民银行分行; 甚至是 连锁便利商店7-Eleven、99 Speedmart、KK Mart、D' Mart与Happy Mart分店;或是 国油Kedai Mesra与碗壳Shell Select商店。

促警惕收费代理免受骗

由于国能电费只能在官方支付管道完成, 国能劝请客户保持警惕, 不要受伪装的国能收费代理所欺骗。

客户也可在每一天上午8时至下午5时时段, 致电TNB Careline: 1-300-88-5454询问自己的电费。在行管令期间, 国能不会切断拖欠电费的户口。

在行动管制令期间, 国能劝请用户长时间居家, 注意用电量, 同时精明用电, 节省电源。

VALUATOR

Company(Brand)	Mention	Tone	ROI
99 Speed Mart Sdn Bhd (99 Speed Mart)	1	0	RM 0
99 Speed Mart Sdn Bhd (99 Speedmart Sdn Bhd)	1	0	RM 0
Axiata Digital Services - Industry News (Axiata Digital Services -	2	0	RM 0
Bank Rakyat Bhd (Bank Rakyat Bhd)	1	0	RM 0
Bername - MREM (Bernama - MREM)	1	0	RM 0
Happy Mart (Happy Mart)	1	0	RM 0
Payment Industry News (Payment Industry News)	2	0	RM 0
Petroliam Nasional Berhad (PETRONAS) (PETRONAS)	1	0	RM 0
Shell Malaysia Trading Sdn Bhd (Shell Malaysia Trading Sdn Bhd)	1	0	RM 0
Tenaga Nasional Berhad (TNB) (Tenaga Nasional)	35	0	RM 0
The Peoples Bank of China (PBOC) (The Peoples Bank of China	5	0	RM 0