

Headline	TNB bayar balik lebih caj		
MediaTitle	Kosmo		
Date	09 May 2019	Language	Malay
Circulation	155,996	Readership	467,988
Section	Negara	Page No	17
ArticleSize	105 cm <sup>2</sup>	Journalist	N/A
PR Value	RM 8,175		



## TNB bayar balik lebih caj

**MELAKA** - Tenaga Nasional Berhad (TNB) akan mengkredit semula lebih caj pengguna meter pintar di negeri ini ke dalam bil elektrik pengguna tersebut sekiranya semakan mendapati berlaku lebih caj.

Ketua (Perkhidmatan Pelanggan) TNB Negeri Melaka, Ahmad Rezahan Mohammad berkata, pihaknya akan membuat semakan segera terhadap aduan yang diterima.

“TNB ambil maklum berkaitan isu bil tinggi dan aduan lain yang dihadapi segelintir pengguna meter pintar TNB di beberapa tempat di Melaka seperti mana yang telah dilaporkan melalui media sosial.

“Tiada pemotongan bekalan

elektrik dibuat sementara aduan pengguna diperincikan,” katanya dalam kenyataan di sini semalam.

Isnin lalu, Ketua Menteri Melaka, Adly Zahari dilaporkan berkata, kerajaan negeri memandang serius dakwaan kenaikan kadar bil elektrik tinggi ekoran penggunaan meter pintar TNB dan meminta agar syarikat itu memandang serius setiap aduan dan tidak melihatnya secara umum.

Ahmad Rezahan berkata, pengguna meter pintar yang memerlukan maklumat lanjut boleh menghubungi TNB di talian khidmat pelanggannya di 1300-88-5454 atau mengunjungi pejabat TNB berdekatan.  
- Bernama