

AUTHOR: No author available SECTION: NATION PAGE: A2 PRINTED SIZE: 74.00cm� REGION: KL MARKET: Malaysia PHOTO: Full Color ASR: MYR 1,460.00 ITEM ID: MY0064495747



09 JUL. 2025

## TNB has taken action to fix the electricity usage calculation error in the app



China Press, Malaysia

## App電量計算功能故障

(吉隆坡8日讯) 国能指出,部 分用户的myTNB手机应用程式电量 计算功能因出现技术性故障,导 致7月份用电量被显示高于平常, 以及之后无法显示。

国能今日透过面子书, 回应网 民指myTNB手机应用程式失常的言 论时说, 他们正采取行动处理此 事,并且会对外公布最新进展。 "我们保证,7月的用电计算不

会受到影响,用 户可在电费结算 期限后, 计算正 式的电费价格。

"欲知详情可 前往TNB Careline

面子书专页留言, 私讯我们的社 媒X专页 (@Tenaga\_Nasional), 电邮至tnbcareline@tnb.com. my, 或联络热线 1300-88-5454。

前网红老师莫哈末法德里今日 透过面子书指出,他的myTNB手机 应用程式出现异常,7月才进入一 周却已出现一个月的用电量,许 多网友也反映出现同样的问题。