



09 JUL, 2025

TNB has taken action to fix the electricity usage calculation error in the app

China Press, Malaysia



App電量計算功能故障 國能：已採行動

（吉隆坡8日讯）国能指出，部分用户的myTNB手机應用程式电量计算功能因出现技术性故障，导致7月份用电量被显示高于平常，以及之后无法显示。

国能今日透过面子书，回应网民指myTNB手机應用程式失常的言论时说，他们正采取行动处理此事，并且会对外公布最新进展。

“我们保证，7月的用电计算不

会受到影响，用户可在电费结算期限后，计算正式的电费价格。

“欲知详情可前往TNB Careline

面子书专页留言，私讯我们的社媒X专页（@Tenaga_Nasional），电邮至tnbcareline@tnb.com.my，或联络热线 1300-88-5454。”

前网红老师莫哈末法德里今日透过面子书指出，他的myTNB手机應用程式出现异常，7月才进入一周却已出现一个月的用电量，许多网友也反映出现同样的问题。