



09 JUL, 2025

TNB: App technical issues caused inaccurate display, but July bill readings are not affected

Sin Chew Daily, Malaysia



國能：APP技術問題致顯示欠準 “不影響7月賬單讀數”

（八打灵再也8日讯）国家能源公司（TNB）发表文告表示，MyTNB應用程式目前出现技术问题，导致7月份电费账单的读数显示不准确。

文告指出，该技术问题

导致的错误，影响了7月份用电量使用图表的显示，因此MyTNB目前无法提供当月的用电量图表。

一些用户可能已注意到应用程式上7月的用电量异常

高，但国能保证，7月的账单读数不会受到影响。

国能补充，用户可在结算期结束后查看最终账单。

文告强调，目前已采取行动纠正这个问题，并会不时更新最新进展。

用户还可通过各渠道联系国能，包括TNB Careline脸书账号、电邮或热线1300-88-5454。