



10 JUL, 2025

TNB: myTNB chart issue resolved, July electricity bills remain unaffected

Nanyang Siang Pau, Malaysia



国能:myTNB图表问题修复 不影响7月份电费账单

(吉隆坡9日讯)国能今日发文告宣布,已成功修复其旗下手机应用程序 myTNB 早前出现的图表显示技术问题,并强调该问题不影响用户7月份的实际电表读数或最终账单金额。

国能指出,早前部分用户在社交媒体反映,手机应用程序 myTNB 中7月份的每日与每月用电量图表出现异常偏高数据,引起混淆;经过紧急修复,目前相关图表功能已全面恢复正常运作。

“国能郑重保证,该技术问题纯属图像显示上的错误,并未影响任何用户的电表实际读数及7月份的最终账单。”

用户投诉电费飙涨

国能说,将持续监控系统性能,确保所有客户能够享有顺畅、安全的使用体验。

“国能也就此次造成的困扰向用户致歉,并感谢公众在修复过程中的理解与耐心。”

文告说,若用户有进一步疑问,可通过多个渠道联系国能,分别是脸书专页 TNB Careline (私讯)、X (前称推特) @Tenaga_Nasional (私信)、电邮 (tnbcareline@tnb.com.my) 或客服热线 (1300-88-5454)

国能自本月起落实新电价机制,不到一周,社交媒体上已被用户电费飙涨的投诉声浪淹没