



10 JUL, 2025

Technical issues with chart application successfully resolved

Kwong Wah Yit Poh, Malaysia



应用图表技术问题成功解决

国能致歉密切监督系统表现

(吉隆坡 9 日讯) 国家能源公司发文告宣布, myTNB 应用程序中有关 7 月份电量 (kWh) 使用图表显示的技术问题, 现已成功修复。

目前, 每日与每月的电量使用图表功能已全面恢复正常运作。国能表示将继续密切监督系统表现, 以确保用户享有顺畅的使用体验。

国能强调, 此次技术问题并未影响用户 7 月份的实际电表读数或最终账单金额。

“国能对由此引发的任何混淆表示歉意, 并感谢所有客户在整个改进过程中所展现的耐心。”

民众如有进一步疑问, 可通过以下方式联系国能:

- 在 TNB Careline 脸书专页发送私人信息 (PM)
- 通过 X (前称推特) @Tenaga_Nasional 发送私信 (DM)
- 电邮至: tnbcare-line@tnb.com.my
- 致电客户服务热线 1300-88-5454 #