



10 JUL, 2025
No impact on July bills, says TNB

China Press, Malaysia



國能解決myTNB故障
不會影響7月電單

(吉隆坡9日讯) 国能指出，myTNB手机應用程式电量计算图表出现技术性故障的问题已解决，并再三保证这不会影响用户在7月份的实际用电计算或最终账单。

国能今日在社媒撰文说，myTNB手机應用程式显示每日与每月电量计算图表的功能已完全恢复正常，国能将继续监督该系统，确保用户能流畅使用。

“国能对可能造成的任何疑惑深表歉意，并感谢所有客户在系统维护过程中的耐心等待。”

部分用户周二（8日）发现myTNB手机應用程式电量计算功能因出现技术性故障，导致7月份用电量被显示高于平常，以及之后无法显示。

国能稍后透过面子书，回应称正采取行动处理此事。