



10 JUL, 2025

TNB confirms system restored

Sin Chew Daily, Malaysia



7月用電量飆漲惹議 國能：系統糾正後復常

（吉隆坡9日訊）國能（TNB）已完成技術修復工作，並恢復myTNB手機應用程式中，7月份電力使用量圖表的正常顯示。

該公司今日發表聲明指出，應用程式內的每日及每月用電圖表功能

在系統糾正後已全面恢復。

部分用戶昨日在社交媒體上揭露，7月份用電量（千瓦時）異常飆高，引發廣泛關注與擔憂。

對此，國能解釋，問題源於顯示錯誤，並不

影響實際電表讀數或最終電費單。“我們重申，這個問題並未對電費準確性或記錄的用電量造成影響。”

國能也就事件引發的混淆向用戶致歉，並感謝用戶在系統改善過程中的耐心與配合。

該公司補充，將持續監控系統運行情況，以確保用戶獲得順暢的使用體驗。