



10 JUL, 2025

myTNB system restored

Guang Ming Daily (Northern) , Malaysia



國能稱已修復myTNB 重登入電費仍出錯



(檳城9日訊) 國能的myTNB应用程序因技术故障而显示7月的电费出现异常偏高，引起用户困扰。国能声称问题已成功排除，如今应用程序内的每日与每月用电图表功能已恢复正常。不过，一些用户还是面对同样困扰，有者甚至无法登陆myTNB。

国能公司强调，此技术性问题的不影响电表读数与账单金额的准确性，客户实际用电纪录与应缴费用皆未受波及。

国能：不影响实际纪录

国能今日在官方脸书发文，针对该技术问题导致的异常显示，向用户致歉。

该公司承诺将持续监控系统运作，以确保应用程序稳定运行，提供更顺畅的使用体验。

■ T 功
N 排
B 除。
国 能 在 脸 书 官 宣 布 ， m y



有問題可熱線投訴

虽然国能声称myTNB应用程序已恢复正常，但仍有民众向光明日报记者投訴，即便重启手机并重新登入，应用程序所显示的最新的电费仍然出现错误情况。记者联系国能公关处，根据回应，民众若有进一步的询问，可直接联系该公司热线1300-88-5454、通过脸书或X平台发送讯息，或发送电邮至tnbcareline@tnb.com.my投訴。



■ 民众透过myTNB查询，发现系统显示最新的电费是346令吉70仙，吓坏这名用户。

本月落實新機制 有人電費一夜增200元

国能自本月起实施新电价机制后，大量民众在社交媒体上投訴电费异常暴漲，引发广泛关注。

住在檳城的一名用户向光明日报记者披露，他今早透过myTNB查询最新的电费时，系统显示过去都是介于100令吉的电费却离谱的涨至380令吉。

这也并非个别现象，国能脸书留言区已累积超过1200则民众反映，有网友指前日查询电费为110令吉，翌日再查竟暴增至379令吉，一夜之间涨了超过200令吉，让人难以置信。

还有用户指其商店自7月1日至今仅7天，用电费竟高达678令吉80仙，几乎等同过去整月的电费。

当中也有不少用户反映无法透过myTNB应用程式查询最新账单，质疑系统是否存在故障。(TKY)