

Headline	TNB Reminds Public To Beware Of Fake Agent That Collecting Bill		
MediaTitle	Guang Ming Daily		
Date	11 Mar 2017	Language	Chinese
Circulation	103,549	Readership	418,000
Section	News	Page No	A7
ArticleSize	148 cm ²	Journalist	N/A
PR Value	RM 6,687		



澄清沒委中介處理繳賬單 國能促民眾勿墜騙局

(八打灵再也10日讯) 国家能源公司 (TNB) 提醒, 该公司并没有委任独立中介或机构为用户处理缴付账单事务, 促民众提高警惕, 不要坠入骗局。

国能高级总经理 (客户服务) 卡玛利亚该, 该公司接获消费者投报, 指有中介冒用国能名义, 声称能够代为缴付账单, 再开出45%电费折扣的优惠, 最终才发现受骗。

“因此, 劝请公众不要被不法分子的伎俩欺骗与影响。”

不会要求用户汇款

他于今日发文告说, 为了方便用户, 国能准备了许多便利的付费管道, 同时也确保用户能够取得有关月结电费的正确资讯。

“所有的电费账单可以到国能客服中心柜台、线上服务、银行、政府授权的账单

缴付机构或单位。”

“我们要提醒用户, 国能旗下的机构不会联系用户告知有关需要缴付的费用, 更不会向用户收取费用; 倘若用户逾期未缴付, 国能相关

机构会给予通知, 但不会要求用户汇款给特定中介。”

欲知更多详情, 可以登入国能官网<http://www.tnb.com.my>查询。

电费账单只能通过以下几种授权方式缴付

- 现金 (付费柜台、自助付款器及现金付款机)
- 扣账卡 (线上、自动付款、电话过账)
- 电子扣账卡、储蓄户头及来往户头 (线上、自动付款、直接扣账、电话过账、提款机)