



11 AUG, 2025

The user has mastered the use of data description



Kwong Wah Yit Poh, Malaysia

国能智能电表精准监测 用户可掌握用电数据

(吉隆坡 10 日讯) 马来西亚推出新电价机制，不仅意味着政策层面的转变，也开启了更智能的家庭用电模式，用户可通过智能电表实时掌握用电数据，并借助“分时电价”(ToU) 方案自由管理能源使用。

在国家能源公司(国能)推出的高级计量基础设施(AMI)计划推动下，全国智能电表安装工作正加快速度，越来越多用户体验到更精准的用电监测和更灵活的用电管理。

这项智能电表升级计划，预计在 2028 年起覆盖大马半岛约 1040 万户家庭，用户可通过 myTNB 應用程式和网站门户，查看每日及每半小时的用电数据。

根据国能官网，智能电表是一种数码化设备，可记录用电量并通过安全的无线射频通讯，自动将数据传送给国能，从而实现精准计费、日常用电追踪，以及更高效的能源管理。

尽管美国、英国、日本和中国等国家都已采用智能电表，而大马在东南亚地区仍处于领先地位，但围绕在计费、健康与隐私的种种误解，仍然困扰民众。

然而，事实并非如此，智能电表并不会推高电费，反而能提供更精准、更频密的读数，反映实际用电量，且不会影响电价或收费标准。

透过 myTNB 應用程式，用户不仅可查看日常用电量、设定每月电费预算，并可以此作出明智决策，比传统或机电式电表更有效管理能源成本。

对雪兰莪州梳邦再的 78 岁退休人士姚亨利(译音)而言，这项设备让他能通过應用程式，不时追踪所消耗的能源及设定预算，从而高效地管理用电。

“如今，我只需透过应用程式内的‘能源预算’功能查看，比起到外头手动查看电表方便许多。”

另一种常见的迷思是，智能电表会收集或储存个人信息，但实际上，这设备只是记录用电量、时间数和电能质量，而非个人资料。



此外，智能电表也不会危害健康，这个设备已获得大马规格及工业研究公司(SIRIM)的认证，并受到通讯及多媒体委员会(MCMC)的监管，确保符合国家安全和数据保护的标准。

来自安邦的 64 岁退休人士阿兹曼阿里忆述初时的忧虑，“一开始我也听闻有人说智能电表会危害健康，但其实它的电磁波强度很低，甚至比无线网络还低。有了 SIRIM 和 MCMC 的认证，我对其安全性更有信心。”

此外，智能电表既无法监视用户，也不能充当监控工具，因为设备本身没有摄像头或麦克风。

智能电表无法看到、听到或记录个人活动；相反的，设备仅将加密的用电数据传输给电力供应商，用户可通过 myTNB 應用程式或网络门户查看。

虽然有些客户担心安装过程会影响日常生活，但安装的过程设计得快速、简便，造成的干扰微乎其微。

来自巴生柏岭镇的 41 岁执行人员莎蕾卡拉金

加杜兰则认为，安装智能电表的过程十分顺利，毫无不便。

“我们原以为更换电表会很麻烦，结果只是被要求先关闭家中的电器，国能承包商就开始安装。不到一周，我就能通过应用程式查看用电数据了。”

ToU 并非现有智能电表用户的专属，所有已注册的国能用户均可切换至 ToU 电价，前提是家中安装了已激活的智能电表。

对于没有智能电表的客户，安装和激活可能需要长达两个月的时间，而电价方案合同的更改则会在 5 个工作日内完成。

智能电表不仅仅是升级，更是颠覆性的革新，帮助国人追踪能源使用情况，避免账单意外，并作出更明智的日常选择；无论是切换到 Tou，还是追求更高的自主掌控，现在就从每一度电开始，掌握主导权。

欲知更多详情，可浏览 <https://www.mytnb.com.my/smart-meter>。#