

Headline	Tenaga Office In Puchong Will Provide Even Comprehensive Services		
MediaTitle	Sin Chew Daily		
Date	18 Apr 2015	Language	Chinese
Circulation	1,285,000	Readership	3,855,000
Section	Metro Edition A	Page No	12
ArticleSize	548 cm <sup>2</sup>	Journalist	N/A
PR Value	RM 59,475		



◀ 国能蒲种分局已从公主城搬迁至蒲种富吉镇，用户可直接前往该分局办理国能事务。

**國能蒲種分局**

地址 6, Jalan PP4, Bandar Bukit Puchong, 47120 Puchong, Selangor.

电话 03-8051 4301

传真 03-8051 7160

营业时间 星期一至五，早上9时至下午4时

## 遷至富吉鎮泊車位多

# 國能蒲種分局服務更完善

（蒲种17日讯）国能蒲种分局自3月16日已从蒲种公主城搬迁至蒲种富吉镇（Bandar Bukit Puchong），用户可到更舒适的国能分局缴付电费及办理其他有关国能的事务。

民政党蒲种区部主席赵志刚今早与国能蒲种分局展开交流会后表示，他早前接获许多民众的投诉，指不晓得该分局已经搬迁，面对无法缴付账单等问题，因此他特别拜访该分局，与官员进行交流。

他说，搬迁后的蒲种分局环境更大，有更多的泊车位，方便民众前往办理事务。

他指出，该分局

设有两个自助付款机（Payment Kiosk）和1个自助服务机（i-Kiosk），若用户前往缴付账单时忘了携带账单，可先在自助服务机查询有关费用，而自助服务机也可以让用户以文字输入方式作出投诉。

他表示，用户可在自助服务机置入本身的大马卡，用户资料就会显示，至于非用户本身则必须输入国能户口号码，才能查询电费款项。

“用户在使用自助付款机时，必须先缴付国能账单，之后则可继续缴付其他账单，包括水费及电讯公司的电话费。”

### 可直接查询厘清账单

另外，他表示，他也常接获民众的投诉，指国能不合理收取电费，因此他也促请民众可直接来到蒲种分局查询及厘清账单。

“至于国能征收消费税问题，在4月份的账单上将清楚列明所征收的消费税费用，用电量少过300千瓦特的用户则不受影响。”

他表示，国能官员也建议，当业主把单位租出去时，业主可把国能用户名字改为租户名字，以保障业主不受租户拖欠电费的影响。

此外，他也在交流会上提及街灯失灵问题，而国能官员则指一般上街灯分为两种，即洋灰柱及铁柱，前者是国能管辖而或者则是地方政府的街灯，惟当局在收到相关街灯失灵的问题后将着手处理。



▲上图：国能蒲种分局设有两个自助付款机和1个自助服务机，让用户更方便的缴付账单及办理其他相关事务。

▲下图：赵志刚（前排右二）率领民政党蒲种区部成员拜访国能蒲种分局及进行交流，前排左一为梁仕国及苏海米，前排右一为林华正；后排左起为玛丽安娜、莫哈末拉兹米、谢有广、王世福、贝仁毅、杨佩妮、张德安及郑五妹。

## 蒲種分局5月開幕 管轄區包括公主城及史村

国能蒲种分局经理苏海米表示，由于蒲种的范围广大，因此分别为蒲种分局及首邦市分局，目前蒲种分局有9万5千名用户，而首邦市分局则有18万用户。

他指出，蒲种分局将在5月正式开幕，所管辖地区包括蒲种公主城及史里肯邦安一带，至于蒲种市中心、金奎花园等则属于国能首邦市分局管辖。

他说，尽管如此，若用户若面对国能问题或投诉时，仍可前往该分局，他们会协助转达给相关的分局跟进。

他指出，该分局的营业时间是从早上8时至4时，惟自助服务机及自助付款机的服务时间是从早上8时至晚上10时，因此鼓励用户以自助付款机缴付账单。

### 下载“myTNB”查账单及作投诉

他也建议用户以智能手机下载“myTNB”手机应用程序，让用户可轻易的查询账单及作出投诉等服务。

其他出席者包括民政党蒲种区部副主席梁仕国、林华正、秘书王世福、财政谢有广、宣传主任贝仁毅、执委张德安、郑五妹、杨佩妮、国能蒲种分局行政执行员莫哈末拉兹米及行政管理人員玛丽安娜。