

Headline	People hopes to benefit from competition in retail broadband		
MediaTitle	Sin Chew Daily		
Date	14 Jan 2019	Language	Chinese
Circulation	294,476	Readership	883,428
Section	Investment Weekly	Page No	11
ArticleSize	250 cm ²	Journalist	N/A
PR Value	RM 18,636		



MILO冰

文 / 陈艳芳

大马的电讯业今年会很热闹，因为能源大哥国家能源(TENAGA,5347,主板公用事业组)和最大收费电视ASTRO公司(ASTRO,6399,主板电讯媒体组)宣布插足宽频业务，为大马消费者提供更多选择。

作为消费者，对更多业者投入电讯业竞争乐观其成，除了希望竞争下有更多的服务，也希望收费可以更平易近人。

竞争对电讯公司而言当然不是好事，价格战更伤身，但作为消费者，当然希望有更好和更实惠的服务。

大马的固定宽频服务在去年政府强逼“价格下调，网速加快”下，世界排名显著进步，跳升10位至第26名，不过整体表现还有很大进步空间，而收费虽说下调，但还不是所有人都能负担，且降价加速后的服务并不稳定，断线降速的情况频密发生。

最让人失望的是，快速的宽频覆盖范围还是局限大城市地区，大部分乡镇的网速因为缺乏竞争，由马电讯(TM,4863,主板电讯媒体组)独霸，

寬頻大戰 人民盼受惠

继续又贵又龟速。

竞争对改善服务肯定有帮助，遥想固定宽频被垄断的时代，服务之差，网速之慢，价格之贵，令使用者没齿难忘。

后来时光网(TIMECOM,5031,主板电讯媒体组)和明讯(MAXIS,6012,主板电讯媒体组)加入提供城市地区的固定宽频服务，配套价格虽还不亲民，网速表现却有立竿见影的进步。

国能和ASTRO公司加入电讯战场，分析一般认为马电讯是最大输家，但对110万名因streamyx龟速而懊恼的使用者，有低价和替代选项，应该是大好消息。而且，更希望在竞争的鞭策下，可以让马电讯尽快加速扩大unifi的覆盖范围。

除了固定宽频，大马电讯使用者也希望电讯业者在手机4G网速上可以进步，毕竟全球排名每况愈下至76位，下载平均速率18.41 Mbps，远低于全球平均下载速率23.8 Mbps，在全球迈向5G时代，大马网速远远落后了，但收费相对高昂。

在网络时代，业者之间的良性竞争，加上政府政策辅助，让大马电讯服务素质可以迎合要求，对国家，公司和人民都是好事。