

Headline	TNB: 85pct of complaints on sky high electricity bills resolved		
MediaTitle	Kwong Wah Yit Poh		
Date	14 Jun 2019	Language	Chinese
Circulation	59,667	Readership	179,000
Section	Nation	Page No	A10
ArticleSize	205 cm ²	Journalist	N/A
PR Value	RM 6,895		



电费飙涨投诉

国能:85%解决

(吉隆坡13日讯)国能(TNB)主席兼总执行长阿米尔韩占说,消费者在4月及5月提出1万8000宗电费飙涨的投诉,有85%已获解决。

他指出,国能将尽快解决其余3000宗投诉。

“我们在解决方案方面看到进展,并尝试着重于完成调查(相关投诉)。”

他今天出席国能开斋节餐会时,对媒体这么说。

询及能源委员会针对该课题将向国能征收的罚款,阿米尔韩占说,他尚未深入研究此事,因此不愿置评。

“我们必须了解真正的课题及如何处理,这是我所关注的事。然而,重要的是我们先解决消费者面对的问题。”

“截至目前,根据我们的调查,若发现征收超额电费是国能的错,我们将退款。”#



国能在周四举办开斋节餐会。左2起阿米尔韩查、班底谷国会议员法米及能源、工艺、科学、气候变化及环境部副部长依斯娜莱斯莎,右为国能主席丹斯里廖莫宜。