

Headline	TNB: 85pct of complaints on sky high electricity bills resolved		
MediaTitle	Nanyang Siang Pau		
Date	14 Jun 2019	Language	Chinese
Circulation	27,667	Readership	83,000
Section	National	Page No	A4
ArticleSize	152 cm ²	Journalist	N/A
PR Value	RM 3,455		



国能：剩3千宗 85%电费飙升投诉解决

(吉隆坡 13 日讯) 国家能源公司主席兼总执行长阿米尔韩占说，消费者在过去两个月提出 1 万 8000 宗电费飙升的投诉，有 85% 已获解决。

他指出，国能将尽快解决

其余的 3000 宗投诉。

他说：“我们在解决方案方面看到进展，并尝试着重于完成调查（相关投诉）。”

他今天出席国能开斋节餐会时，对媒体这么说。

询及能源委员会针对该课题将向国能征收的罚款，阿米尔韩占说，他尚未深入研究此事，因此不愿置评。

“我们必须了解真正的课题及如何处理，这是我所关注的事。然而，重要的是我们先解决消费者面对的问题。”

“截至目前，根据我们的调查，若发现征收超额电费是国能的错，我们将退款。”