

Headline	TNB: 85pct of complaints on sky high electricity bills resolved		
MediaTitle	Sin Chew Daily		
Date	14 Jun 2019	Language	Chinese
Circulation	288,920	Readership	866,760
Section	Nation	Page No	17
ArticleSize	85 cm <sup>2</sup>	Journalist	N/A
PR Value	RM 7,727		



## 國能：4及5月近2萬宗 85%電費飆漲投訴解決

(吉隆坡13日讯) 国能 (TNB) 主席兼总执行长阿米尔韩占说, 消费者在4月及5月提出1万8000宗电费飙涨的投诉, 有85%已获解决。

他指出, 国能将尽快解决其

余3000宗投诉。

他说: “我们在解决方案方面看到进展, 并尝试着重于完成调查 (相关投诉)。”

他今天出席国能开斋节餐会时, 对媒体这么说。

询及能源委员会针对该课题将向国能征收的罚款, 阿米尔韩占说, 他尚未深入研究此事, 因此不愿置评。

他说: “我们必须了解真正的课题及如何处理, 这是我所关注的事。然而, 重要的是我们先解决消费者面对的问题。”

“截至目前, 根据我们的调查, 若发现征收超额电费是国能的错, 我们将退款。”