

Headline	TNB has resolved 85pct of complaints		
MediaTitle	Oriental Daily News		
Date	14 Jun 2019	Language	Chinese
Circulation	85,616	Readership	256,848
Section	News	Page No	A16
ArticleSize	124 cm ²	Journalist	N/A
PR Value	RM 4,350		



新闻快拍

吉隆坡

国能已解决85%投诉

国能主席兼首席执行官阿米尔韩占指出，消费者在4月及5月提出1万8000宗电费飙涨的投诉，有85%已解决。

他指出，国能将尽快解决其余3000宗投诉。「我们在解决方案方面看到进展，并尝试著重于完成调查（相关投诉）。」

他出席国能开斋节餐会时，对媒体这么说。

询及能源委员会针对该课题将向国能征收的罚款，阿米尔韩占说，他尚未深入研究此事，因此不愿置评。

他说：「我们必须了解真正的课题及如何处理，这是我所关注的事。然而，重要的是我们先解决消费者面对的问题。「截至目前，根据我们的调查，若发现征收超额电费是国能的错，我们将退款。」