

Headline	85pct of complaints on sky high electricity bills resolved		
MediaTitle	China Press		
Date	14 Jun 2019	Language	Chinese
Circulation	127,822	Readership	383,466
Section	Nation	Page No	A16
ArticleSize	196 cm ²	Journalist	N/A
PR Value	RM 11,598		



電費飆漲 85%投訴獲解決

(吉隆坡13日讯) 国能公司(TNB) 总执行长阿米尔韩查指出, 该公司至今已处理来自全国1万8600宗, 针对电费无故飙涨的投诉, 并解决85%投诉。

国能因出现技术问题, 造成许多用户电费在5月份无故飙涨。

阿米尔韩查今日在国能举行的开斋节开放门户活动上

说, 国能已解决超过1万5000起投诉, 只有3500起投诉尚待解决。

他指出, 国能同时正在调查电费飙涨问题的根源和找出原因。

“正如我之前所说, 我们接受所有投诉, 并全面调查。在解决所有投诉之际, 我们仍然专注于调查问题起因。其余3500项投诉尚待解

决, 我们会进一步调查。

他指出, 若调查发现国能犯错而使用户电费飙涨, 多收的钱将退回给用户。

另外, 能源委员会主席法兹指出, 有关国能的调查已进入最后阶段, 该委员会将尽快公布结果和罚款。

《每日新闻》报导引述法兹说, 在公布结果前, 必须先进行全面且详细的调查。

“国能早前的错误仍在调查中, 为了公众利益, 我们会尽快作出公布。”

不过, 在询及国能犯下的错误时, 法兹拒绝进一步说明。