

Headline	TNB: Appointment letter to be issued before Installation of smart meter		
MediaTitle	Sin Chew Daily		
Date	15 Mar 2021	Language	Chinese
Circulation	288,920	Readership	866,760
Section	Nation	Page No	11
ArticleSize	147 cm ²	Journalist	N/A
PR Value	RM 13,364		



國能：防冒充者上門 裝智能電錶會發預約書

（吉隆坡14日讯）在安装智能电表前，屋主受促联系国能（TNB）以获取智能电表安装程序身分验证，防止不法人士仿冒名义及做出不轨的行为。

国能智能电表基建（AMI）项目总监莫哈末高勿斯阿末指出，在安装智能电表前，屋主会先收到国能的预约通知书。

有疑虑可拨TNB热线查询

他对《马新社》说，如果对安装智能电表程序抱有疑虑，用户可拨电至TNB热线（1-300-88-5454）查询。

他表示，至于多层住宅如公寓方面，在智能电表安装之前，国能会通过居民协会或高楼共管机构（JMB）发出安装通知。

他指出，房主有权及有义务拒绝可疑、不穿制服或不出示身分证的智能电表安装人员。

他说，每名安装智能电表的技术人员会身穿橙色背心制服，并会出示身分证以证明他们是由国能智能电表承包商所派来的人士。

“目前在巴生河流域地区提供安装智能电表服务是免费的，整个安装过程

仅需1小时。

“至于安装工作是由2名经过认证和培训的技术人员进行，他们当中有些是国能的职员，有些则是由承包商所委任。”

他指出，根据马来西亚标准与工业研究院（SIRIM）的测量，每部经过测试和校准的智能电表读数准确，遵守国内贸易及消费人事务部的1972年度量法令（Akta Timbang Dan Sukat），并获得能源委员会所颁发认证。

至于智能电表通信系统也获得通讯及多媒体委员会（MCMC）的核准。