

Headline	Contohi TNB selesai aduan pantas, telus		
MediaTitle	Berita Harian		
Date	15 Jun 2019	Language	Malay
Circulation	82,252	Readership	246,756
Section	Nasional	Page No	10
ArticleSize	69 cm ²	Journalist	N/A
PR Value	RM 6,881		



Contohi TNB selesai aduan pantas, telus

Syabas kepada pengurusan Tenaga Nasional Bhd (TNB) kerana berjaya menyelesaikan 15,000 aduan pemegang akaun susulan peningkatan mendadak tarif elektrik dalam bil pelanggan kediaman pada Mei lalu.

Kejayaan menyelesaikan aduan dengan pantas dan telus ini harus dijadikan contoh oleh syarikat utiliti lain bagi meyakinkan pengguna. TNB sebelum ini mengakui ada gangguan dalam sistem mereka pada 15 Mei hingga 20 Mei lalu menyebabkan segelintir pengguna menerima bil tinggi.

Isu teknikal ini memberi kesan kepada sistem pengebilan TNB, tetapi kepantasan pihak pengurusan menanganinya, melegakan pelanggan yang sudah faham permasalahan dihadapi itu setelah dimaklumkan terlebih dahulu.