

Headline	Easy Payment Plan		
MediaTitle	Kwong Wah Yit Poh		
Date	15 Jun 2020	Language	Chinese
Circulation	59,667	Readership	179,000
Section	Nation	Page No	A5
ArticleSize	814 cm ²	Journalist	N/A
PR Value	RM 27,380		



专为住宅电能用户而设的援助计划 简易付款计划

国家能源（国能）明白，人们处于新型冠状病毒疫情的艰难时期。为了减轻国能用户的负担，我们推出了简易付款计划 (Easy Payment Plan)。

什么是简易付款计划 (EPP)？

这是一个我们专为750万住宅用户而设的援助计划，包括：

- 用户可选择在较长的时日，分期付款
- 逾期付款免息
- 断电期限延长

为什么要推出这个计划？

因为行动管制令的施行，为了客户与员工的安全起见，我们暂停了抄录电表，并根据用户先前（行管令施行前）的每月电单，**预估**电费。

随着2020年5月15日电表的恢复抄录，用户开始收到他们根据**真实**用电而调整的实际电单。

因为新冠病毒疫情对经济的冲击，国能推出了简易付款计划，旨在协助人们渡过难关，减轻负担。

简易付款计划会呈现在我的电单上吗？

有关信息将会显示在电单右上角的黄色格子内



选择简易付款计划的用户，可避免断电，用户可在2020年7月31日前，使用各种支付管道付款，如下：

myTNB应用程序 | myTNB门户网站 | 国能商店 | JomPAY | 网上银行 | 马来西亚邮政公司 | 自动转账 | 直接扣款 | 自助付款机

我该如何获得更多详情？

请致电国能关怀热线 (TNB CareLine) 1-300-88-5454 | 电邮: tnbcareline@tnb.com.my
下载myTNB app或登录myTNB portal: www.mytnb.com.my | 前往邻近的国能商店 (Kedai Tenaga)

国能与您同在

www.tnb.com.my

我可获得简易付款计划吗？

自2020年5月15日起，所有住宅用户收到的第一个真实抄录的实际电单，会自动获得简易付款计划，直至2020年12月31日。

根据简易付款计划，如果我无意分期付款，我可全额付款吗？

可以。您可如常全额付款。除非您是自动转账 (Autopay) / 直接扣款 (Direct Debit) 的用户，不然您无需特别提出简易付款计划。

自动转账/直接扣款的用户会默认 (by default) 地直接根据简易付款计划付款。

此计划与先前的经济振兴配套一样吗？

不一样，这是先前电费分层折扣计划以外的**附加**计划。

它有什么特点？

- 提供分期付款选项，从首个实际电单开始至2020年12月
- 逾期付款免息至 2020年 9月 30日
- 暂停断电行动至 2020年 7月 31日

