

Headline	TNB forms special force		
MediaTitle	China Press (Melaka)		
Date	16 May 2019	Language	Chinese
Circulation	6,073	Readership	18,219
Section	News	Page No	C2
ArticleSize	329 cm ²	Journalist	N/A
PR Value	RM 13,221		



(马六甲15日讯) 国能成立特别小组，以处理甲州智能电表投诉。

该小组将面对面地仔细向用户解释及解决相关投诉。因此，国能促请用户勿需担心，国能承诺将准备提供资讯及解决方案，包括用户面对过多收费的情况。

国能所接到以及已解决的投诉，包括智能电表的准确性，尤其是用户换上智能电表后，发现电费暴涨。

甲州首席部长阿德里在本月6日说，州政府严正看待有关用户投诉，指国能更换智能电表后，电费比以往来得高。

国能于本月8日则宣布，该公司将依据甲州用户的

處理智能電錶投訴 國能成立特別小組

投诉，在用户的电费账单内扣除所多付的电费。

国能今日在文告中指出，该公司所安装的电表，准确无误，不过，有一小部分在安装过程中，出现人为疏忽。

舊電錶被動過手脚

文告也说，用户投诉电费上升的原因时，国能需要仔细讲解有关myTNB應用程式所显示的费用，而且之前所使用的电表不再有效，也无法准确读出电费。

国能在调查中也发现，有些旧电表曾被“动过手脚”。

针对此事，国能已与首长、州行政议员、能源委员会 (Suruhanjaya Tenaga) 等会面，以解释有关智能电表之投诉。

任何需要谘询有关智能电表的用，可联络客户服务电话 (1300-88-5454)，或亲临甲市万达卡峇国能公司、亚罗牙也、野新、万里望，以及位于汉都亚路的城市转型中心洽询。



■ 马六甲场次各校老师，坐者左起为督学罗丽云、督学赖水和、马六甲公教国民型华文中学校长林兴南、马六甲中学华文老师联谊会主席甄子云、逢甲大学张忠贤助理教授、逢甲校友会副会长许晓翠、李佳璇、郭小雄、马六甲中学华文老师联谊会理事谢梅云。