

Headline	TNB set up taskforce to deal with complaint regarding smart meter		
MediaTitle	Nanyang Siang Pau		
Date	16 May 2019	Language	Chinese
Circulation	27,667	Readership	83,000
Section	National	Page No	A21
ArticleSize	154 cm ²	Journalist	N/A
PR Value	RM 3,501		



智能电表致电费飙涨 国能设特工队处理投诉

(马六甲 15 日讯) 国家能源公司已成立一个特别工作队，负责处理智能电表引发的电费飙涨的投诉。

该工作队包括向用户解说投诉的管道，以及如何索回多付的电费。

马六甲有不少的国能用户投诉指，国能为他们的住宅换上智能电表后，电费瞬间飙涨，有些用户原本每个月的 200 令吉以下的电费，竟剧增至 1800 令吉。

该公司随后跟进调查，发现只有一小部分用户面对此问题，而且是出自人为技术，电费才会高涨。

另一方面，马六甲首长阿德里早在本月 9 日表示，州政府已指示甲州国能公司成立特别工作队，处理更换智能电表后出现的电费飙涨投诉。

首长说，国能公司在甲州安装了约 25 万 9000 个智能电表，目前接到约 1% 或 2590 个投诉。