

Headline	TNB : Special task force to deal with smart meter system, certain		
MediaTitle	Kwong Wah Yit Poh		
Date	16 May 2019	Language	Chinese
Circulation	59,667	Readership	179,000
Section	Nation	Page No	A10
ArticleSize	86 cm ²	Journalist	N/A
PR Value	RM 1,212		



(吉隆坡 15 日讯) 针对甲州许多用户投诉更换成精明电表后电费爆涨之事，

国能公司经过调查发现，当中一些个案涉及人为因素，一些用户曾经对旧电表动过“干扰”。

国能周三发表文告指出，该公司已成立一支专门工作队处理精明电表所引起的问题，调查中证实了精明电表没有问题，而导致电费爆涨的原因，包括安装该电表时的人为因素、用户本身的用电习惯，以及有部分用户早前曾对旧电表进行“干扰”，而精明电表读取用电量的功能非常精准，因此才会出现电费相比以往较高的问题。

设工作队处理精明电表问题 国能：部分涉人为因素

它说，对于安装之时出现人为因素而影响精明电表功能的问题，在更换新的电表之后已获解决。

它指出，国能代表也分别在本月 10 日及 13 日会见甲州首长阿德里、相关州行政议员及能源委员会代表汇报此事，同时也遵循州政府的意见和指示处理此事。

国能公司表示，若用户还有问题或不明之处，可通过拨打热线 1300-88-5454、或亲临各处国能公司分行投诉或询问。#