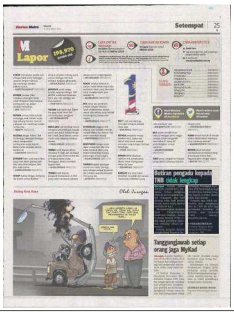
Headline	Butiran pengadu kepada TNB tidak lengkap		
MediaTitle	Harian Metro		
Date	10 Dec 2013	Language	Malay
Circulation	407,786	Readership	3,351,000
Section	Letters	Page No	25
ArticleSize	59 cm²	Journalist	N/A
PR Value	RM 6,513		



Butiran pengadu kepada TNB tidak lengkap

Merujuk kepada aduan DMAQ83 [IMB98365], mengenai beban pengguna elektrik sememangnya mahal walaupun jika tarif elektrik tidak naik kerana bacaan meter selalu lambat melebihi 30 hari.

Memandangkan pengadu tidak mengemukakan maklumat lengkap, Tenaga Nasional Berhad (TNB) tidak dapat membuat semakan terhadap aduan berkenaan.

Justeru, pengadu diminta menghubungi Pegawai Perhubungan Pelanggan di pejabat TNB berhampiran bagi memberikan butiran lengkap seperti nombor akaun, nama atau alamat.

Pengadu juga boleh menelefon atau menghantar faks ke 1300 88 5454 bagi pertanyaan berkaitan bil elektrik, atau menerusi e-mel tnbcareline@tnb.com.my.

S PARAMESWARAN
Penolong Pengurus Besar (Pengurus Perhubungan Pengguna), TNB.