

Headline	TNB: Call 15454 for enquiry to prevent fake staff to enter house		
MediaTitle	Guang Ming Daily		
Date	18 May 2018	Language	Chinese
Circulation	103,549	Readership	418,000
Section	News	Page No	A4
ArticleSize	392 cm ²	Journalist	N/A
PR Value	RM 17,712		



國能：撥15454查詢

■森州国能公司与各报媒体进行午餐交流会；前排左六为万伊萨。

防假員工進屋查電錶

（芙蓉17日讯）国能提醒民众，如果遇上自称是国能公司（TNB）员工要求进屋查看电表，可立即拨打国能热线15454查询，切勿随意放行，避免引狼入室。

森州国能公司总经理万伊萨强调，除了拨打客户热线查询，民众也可透过观察，确定来者是否来自国能，包括要求对方出示证件供检查、是否穿国能制服、是否乘坐印有国能标志的汽车等。

没预约可要求离开

他举例，若上门的“国能”员工是身穿便服，或共乘一辆摩多前来查电表，显然是冒充者，民众切勿上当。

“即便真的是国能员工，若对方没有事先与屋主预约时间，民众也有权利要求对方离开，待预约时间后再到回来。”

他昨天在达城d' Tempat俱乐部与媒体交流会时，向媒体坦言，国能接获不少民众投诉，指遭到不法之徒假冒国能员工拨电或上门，并以各种名义行骗。因此，他呼吁民众一旦接获相关来电，或发现有可疑人物上门要求进屋检查电

表前，务必确认对方身份，以防万一。

此外，万伊萨指出，随著国能在3年前连同警方联合成立巡逻队伍后，从2016年迄今，偷电缆的案件也减少了近80%。

另外，2018年1月至4月，国能已达至“零”偷电缆的目标，全赖巡逻队伍不定期在偏僻地区、轻工业及工厂区实施巡逻，让窃匪无机可乘。

“除了巡逻，面对一些荒废的住宅区，国能都有特别措施，包括协助修葺破损窗户的窗花，让窃匪无法锁定无人居住地，而放弃犯案。”

他指出，有关防范措施非常奏效，特别是工业区的电缆，因为铜线回收价格高，因此被很多窃匪觊觎，唯有不定期的巡逻，才能够打击偷电缆的罪案。（LSL）