

Headline	TNB lists down the statements clearly to avoid confusion		
MediaTitle	China Press		
Date	18 Jul 2020	Language	Chinese
Circulation	127,822	Readership	383,466
Section	Nation	Page No	A9
ArticleSize	2801 cm <sup>2</sup>	Journalist	N/A
PR Value	RM 165,753		



▼ 国能用户若对电单有不明白之处，欢迎前往国能商店咨询，专人将细心解说每个列明项目。

# 國能詳細列明釐清疑惑 附加電力關懷援助賬單

(吉隆坡17日讯)“电费涨价了？还是电费算法有变？”最近收到电费单时，是不是很疑惑？

其实，若有留意正确管道的讲解与说明，不难发现，电表无人换过，算法一如既往没有更改，而电费也没有在行管制期间，只是行管制期间，许多人因为宅在家里，不知不觉用电量增加了。

须知因为行动管制令的限制，以及为了保障顾客及员工的安全，国能于行管制期间暂停了实地抄录电表与

派发账单的工作，因此民众在行管制期间的电费只能预估。迈入复苏期行动管制令，抄录电表的工作已恢复，人们开始收到反映真实用电量的电单。实际电单采用的是能源委员会所审核与批准，同时在世界许多国家公共企业所通用的“比例算法”(Kaedah Prorata)，将总用电量平均分配每个月，因此不存在电费骤增或需要多付的情况。

调整预估电费的原理简单，就是将真实的用电量，平均分配到两个抄录表之间的天数，再以每个月计算。接着，将单位费率 (blok tarif) 乘以

增高的费率 (bandar)。若要计算用电量是否增加了，可把行管制前第一个实际电单的总用电量 (kWh)，除以比例数值 (Faktor Prorata)，再用行管制前的电单一比之，就可清楚知道行管制前后的用电量分别。

为了让顾客有更深层的了解，顾客在收到7月的电单时，也会随函收到附加电力关怀援助 (Bantuan Prihatin Elektrik Tambahan) 详细账单，详细列明账单收费与折扣细节。

## 这是如何计算的？

- 举例说明，2020年5月的实际用电量是900度 (kWh)。
- 从2月最后一次抄录电表的日期到最近5月的真实抄录电表的日期，天数是90天或3个月；将900度平均分配到这3个月。
- 每个月的平均用电量是300度。

用电量 (度)	单位电费率 (令吉)	共计 (令吉)
200	0.2180	43.60
100	0.3340	33.40
1个月合计		77.00
3个月合计		231.00

把比例算法 (prorate factor) = ③，置入每个单位电费率 (tariff block)，将会获得与调整原理相同的结果，以确保用户的电费是合理的。

用电量 (度)	单位电费率 (令吉)	共计 (令吉)
600 (200 x 3)	0.2180	130.80
100 (200 x 0.3)	0.3340	100.20
1个月合计		-
3个月合计		231.00

最后，电单根据3个月的真实用电量派发，包括扣除：

- 经济振兴配套折扣 (始于2020年4月1日) 和
- 在行动管制令期间的3月与4月预估电单

## 3管道咨询电费问题

由于管制期间，大部分人都长时间待在家，除了父母需要在家办公，孩子也需要在网上网课，再加上大家开始培养各种兴趣爱好等等，用电量增加，在所难免。

但也有些用户在管制期间不在住家，因此用电量相较于平日来得少，若用户已经多支付了预估电费，国能

就会进行扣除。

尽管大部分用户都听过“电单比例算法”，不过仍有很多人不了解其中的计算方式，或是看不懂电单上的列明，因此才会有“电费突然暴增”的错觉。国能邀请用户如果对电费有不清楚的地方，最好的方法，乃是寻求正确的管道以获得咨询，

例如前往邻近的国能商店，或拨打国能关怀热线1-800-88-3454或电邮至 [tnbcareline@tnb.com.my](mailto:tnbcareline@tnb.com.my)。

国能在全马各地都设有国能商店 (Eoda Tenaga)，并设立特别柜台以帮助民众解答行管制期间电费的事宜，提供更多协助。

▶ 7月电单将附加电力关怀援助计划的详细账单，列明国能计算项目。

### 理解您的附加电力关怀援助帐单

关于您电费单，您将获得包含国家发展援助计划 - 附加电力关怀援助 (Bantuan Prihatin Elektrik Tambahan)。

