

Headline	Smart meter doubted for fluctuation in monthly electricity bill		
MediaTitle	China Press		
Date	19 Jun 2020	Language	Chinese
Circulation	127,822	Readership	383,466
Section	Nation	Page No	A4
ArticleSize	386 cm ²	Journalist	N/A
PR Value	RM 22,842		



■唐楠峰（坐者左）展示投诉者针对智能电表收费大起大落的电费单，右起为郑成幸、姚于冰、李金玖、欧美钟及卢毓萍。

每月電費大起大落 智能電錶被質疑

（亚罗牙也18日讯）智能电表不智能，导致用户电费每月“大起大落”，让人质疑电表是否精准作业。

马华文庙州选区竞选委员会主席唐楠峰今日召开记者会，针对甲州亚罗牙也一带目前总共接获数十宗类似的电费暴涨事件，呼吁国能正视此事。

他说，据投诉者向他说，更换智能电表后，电费不时出现大起大落情况，唯独用户用电与平时无异，不可能面对收费大起大落情况，让用户感觉到智能电表并不智能，还可能在计算方面出现错误，导致用户承担昂贵电费，国能有必要为此作出交代。

唐楠峰说，当地一户用户曾经就此向国能投诉，透过国能技术员检查后发现，智能电表确实出现问题，经过更换电表后，读取的数据恢复到与未更换电表时无差。

他不排除目前的投诉者，是否也与该事

主情况相同。倘若如此，对于一直面对收费大起大落的用户有欠公平。另一方面，不排除是供应商的更换后，导致当地有不同版本的智能电表派上用场。

“经过我向居民们了解，新版本智能电表误差问题鲜少，反之投诉电费大起大落的用户，都是使用旧版智能电表的用户，国能有必要针对此事为当地居民进行检查，以便让每月面对电费高涨的用户，放下心头大石。”

唐楠峰呼吁面对类似事件的当地居民，可以把电费单影印本，带往马华亚罗牙也区会服务中心，以便让该会继续收集类似投诉，提呈涉及单位，让事件获得关注及解决。

记者会出席者包括马青亚罗牙也区团团长郑成幸、姚于冰、欧美钟、李金玖与卢毓萍等。