

Headline	FOMCA to ensure TNB install smart meter according to SOP		
MediaTitle	Sin Chew Daily		
Date	20 Feb 2020	Language	Chinese
Circulation	288,920	Readership	866,760
Section	Metro Edition A	Page No	5
ArticleSize	263 cm²	Journalist	N/A
PR Value	RM 23,766		



（沙亚南19日讯）大马消费者协会联合会指出，国能为客户安装智能电表时，必须符合标准作业程序，包括需30天前书面通知屋主，且得与屋主约定时间上门更换智能电表。

大马消费者协会联合会署理主席莫哈末尤索夫说，国能已逐步在巴生河流域安装智能电表，他们将观察安装情况，确保符合标准作业程序。

需至少30天前书面通知

他说，国能在安装前，需要在至少30天前书面通知屋主，并联络屋主约定时间上门更换智能电表，他们要确保国能遵守这些程序，避免出现屋主未收到通知，就出现电表被换的事件。

“马六甲是我国首个安装智能电表的州属，当时他们也接到一些是关于安装电表时的投诉，有者投诉更换智能电表后，电费飙涨，不过这些问题，许多是源自于过去曾经调动过电表。”

他今日到沙亚南13区巡视国能安装电表工作时，如是指出。

国能进阶电表基设（AMI）计划执行员法伊兹说，目前智能电表已进入在巴生谷安装的阶段。

“在2018年开始，国能已经与大马消费者协会联合会合作，由该会从消费者角度，向我们提供意见，减少安装电表时可能出现的问题。”

出席者还有国能高级技术人员拉昔迪。

误差不得超过3% 才会拆除更换

拉昔迪说，沙亚南约有50支团队负责更换智能电表，分别来自13至14家公司。

他指出，在安装技工抵达前，需要先联络屋主，获得屋主回应后，才能开始安装工作。

他说，他们需要屋主暂时熄总电，才能拆除旧电表，且拆除前，技工会检测旧电表的精准度，若

上門裝智能電錶須符作業程序 消聯將視察確保國能遵守



国能为客户安装智能电表时，必须于30天前书面通知屋主，同时得约定时间上门更换。

误差不得超过3%，才会继续进行拆除更换新智能电表，若超过3%则需要国能派人到来，进行更精细地调查。

他指出，换上智能电表后，他们会再进行检查，确保电表正常运

作。

他指出，若屋主想知道更多的详情，可以联络国能服务热线，安装技工因为要赶去下一个单位安装，因此无法一一回答屋主的疑问。