

Headline	FOMCA teams with TNB ensure installation of smart meter go		
MediaTitle	China Press		
Date	20 Feb 2020	Language	Chinese
Circulation	127,822	Readership	383,466
Section	Central	Page No	C2
ArticleSize	739 cm²	Journalist	N/A
PR Value	RM 43,731		



■莫哈末尤索夫

消協聯會與國能配合 確保依程序裝智能電錶

(沙阿南19日讯)大马消费者协会联合会与国能配合，以确保当局为客户安装智能电表时，符合标准作业程序。

大马消费者协会联合会署理主席莫哈末尤索夫说，国能如今开始在巴生谷安装智能电表，因此，他们要观察工作人员的表现，是否符合标准作业程序。

“国能在安装前，需要在至少30天前书面通知屋主，并联络屋主

约定时间上门更换智能电表。”他指出，他们要确保国能遵守这些程序，不要出现屋主未收到通知，就出现电表被换的事件。

馬六甲首開先河

他说，马六甲是我国首个安装智能电表的州属，当时，他们也接到一些是关于安装电表时的投诉，有者投诉更换智能电表后，电费飙升，不过，这些问题许多是源自于过去曾经调电。

他希望过去在安装智能

电表时的问题，能成为国能的借镜避免再犯。

他今日到沙阿南13区，巡视国能安装电表工作时，如是指出。

国能进阶电表基础设施（AMI）计划执行员法伊兹说，目前，智能电表已进入在巴生谷安装的阶段。

“在2018年开始，国能已经与大马消费者协会联合会合作，由该会从消费者角度，向我们提供意见，减少安装电表时可能出现的问题。”

出席者还有国能高级技术人员拉昔迪。



■国能在沙阿南为用户换上智能电表。

莎阿南50團隊負責

拉昔迪说，莎阿南约有50支团队负责更换智能电表，分别来自13至14家公司。

“每天正式开始工作前，我们会在早上8时30分进行集会，汇报当天要注意的事项，工作的标准作业程序，同时提醒员工们要注意安全与工作态度。”

他指出，在安装技工抵达前，需要先联络屋主，获得屋主回应后，才能开始安装工作。

他说，他们需要屋主暂时熄总电，才能拆除旧电表，且在拆除前，技工会检测旧电表的精准度，若误差超过3%，才会继续进行拆除更换新智能电表，若超过3%，则需要国能派人到来，进行更精细的调查。

“在更换电表时，我们需要确保总电已经关闭，以保障员工安全，同时，我们也



规定员工戴上手套工作。”

他指出，换上智能电表后，他们会再进行检查，确保电表正常运作。

他说，更换的过程大约是半小时至1小时，他们会尽快完成，减少屋主没电用的麻烦。

他指出，若屋主想知道更多详

情，可以联络国能服务热线，安装技工因为要赶去下一个单位安装，因此无法一一回答屋主的疑问。

■标准作业程序。
拉昔迪（左）向安装技工汇报工作时的