

Headline	Public encouraged to pay water, electricity bills online		
MediaTitle	Nanyang Siang Pau		
Date	22 Mar 2020	Language	Chinese
Circulation	27,667	Readership	83,000
Section	National	Page No	A2
ArticleSize	604 cm ²	Journalist	N/A
PR Value	RM 22,791		



能源及天然资源部问与答

鼓励网上付水电费

(布城 21 日讯) 能源及天然资源部指出，大马实行动态管制指令期间，国人仍可透过数个方式缴纳电费，这期间的供电及水供也会如常。

该部发文告列出问与答，包括：

半岛电供：

问：在管控令期间，电供是否受影响，而国能公司会否关闭？

➔ 电供如常提供，国能公司将会根据地区分阶段关闭。

问：要如何缴付电费？

➔ 可到国能公司自动缴费机进行，不过若避免四处走动，可使用电子付费。详情可以浏览 <https://www.tnb.com.my/residential/payment-methods>

i. Express Payment @ portal myTNB - 不需要登入 myTNB

ii. myTNB 官网或应用程序

iii. JomPay 或电子银行 iv. 特定国能公司的自动缴费机 (营业时间：早上 8 时 15 分至晚上 10 时)

问：若电供出现故障，还可以拨打 15454 吗？

➔ 15454 是 24 小时操作的热线，还有 TNB 的面簿。

问：若国能公司没有营业，要如何取得服务？是否也可申请电供或更换名字？

➔ 可浏览国能官网 (www.mytnb.com.my) 或联络 TNB 关心热线 (1-300-88-5454)，同时也可申请电供、中断电供或重新接驳电源；若不是急促，建议延后进行换名申请。

* 若对于国能公司不满，可以向电源委员会投诉 (免付费电话：1-800-2222-78) 或网站 (<https://www.st.gov.my>)。



国家水务委员会 (SPAN)

问：管控令期间，水供的供应如何？

➔ 水供如常，水务公司照常开放，但不鼓励民众到服务柜台，民众可通过热线或手机应用程序办理事务，包括缴费，若紧急事故，民众必须戴上口罩及使用免洗消毒液。民众也可通过 SPAN 网站 (www.span.gov.my) 作投诉。

问：水务运营商采取什么步骤预防感染冠病？

➔ 他们各自有应对计划，确保员工获得分配基本安全设施，包括口罩及免洗消毒液。

问：政府会给予回扣或津贴？

➔ 我国水费价位低，政府暂时未作出宣布。

英达丽水排污服务：

问：排污服务在管控令期间，有何变化？

➔ 一切如常，服务柜台依旧开放，但不鼓励民众登门缴费，民众可通过电子银行缴费。任何问题可以致电 (03-2083 2828) 或在网站 (<https://www.iwk.com.my/contact/customer-services-centres>) 取得各地方办事处的联络电话。