

Headline	Setting Up Counter To Answer Villagers' Questions		
MediaTitle	China Press		
Date	22 Oct 2016	Language	Chinese
Circulation	233,713	Readership	1,076,000
Section	Central	Page No	C10
ArticleSize	166 cm ²	Journalist	N/A
PR Value	RM 9,823		



■国能蕉赖分行经理及职员，为村民讲解账单问题。

（无拉港21日讯）国能公司蕉赖分行经理诺希沙米今早率领10多名职员，到蕉赖十一哩新村开设服务柜台，为面对国能月结单问题的用户，提供讲解及解决方案。

无拉港州议员黄田志说，国能公司自今年7月开始提升用户账单系统后，导致大部分用户迟迟没收到月结单，并开始投诉。

蕉賴國能經理率職員 設櫃台為村民解惑

他说，尽管这问题已渐减少，但仍有用户对于2个月收到一次月结单感到不满。

“用户认为，原本每个

月缴付一次电费，如今两个月收到一次必须一次付更多钱，感觉上加重他们负担。”十一哩为用户解决所面对的月结单问题。