

Headline	Lack Of Promotion Causes Poor Response On TNB Cheras Batu 11		
MediaTitle	Sin Chew Daily		
Date	22 Oct 2016	Language	Chinese
Circulation	379,504	Readership	1,092,000
Section	Metro Edition A	Page No	3
ArticleSize	179 cm ²	Journalist	N/A
PR Value	RM 29,919		



國能蕉賴11哩新村設櫃台 宣傳不足反應差

(加影21日讯) 针对国能公司自7月份提升系统以来, 许多用户迟迟未收到电费单情况, 蕉赖国能分行今早调派人手在蕉赖11哩新村开设服务柜台为民解疑, 但民众反应不热。

无拉港区州议员黄田志指出, 相信是宣传不足, 使到前来服务柜台提出疑问和解决电费单问题的民众, 人数不多。

他说, 他曾接获不少民众的反映, 指国能公司于7月开始提



升系统后, 迟迟收不到电费单, 后来情况改善, 但仍有民众因为每两个月只收到一次电费单而大感不满。

他表示, 民众投诉两个月付一次电费是加重负担, 要求尽快恢复每个月收一次电费单, 不要累积电费。

▲蕉赖国能分行在蕉赖11哩新村为收不到电费单的民众解决问题。站者右四是黄田志。