

Headline	'Do not panic with hike in electricity bill'		
MediaTitle	China Press		
Date	23 May 2020	Language	Chinese
Circulation	127,822	Readership	383,466
Section	Nation	Page No	A7
ArticleSize	358 cm <sup>2</sup>	Journalist	N/A
PR Value	RM 21,185		



# “電費暴漲勿緊張”

## 將依據用電量調整



(吉隆坡22日讯) 国能将从本月15日起恢复读表工作后, 就接获客户指收到实体电费单时, 发现电费高涨的投诉。

虽然如此, 国能主席拿督斯里马哈兹尔卡立促请相关客户别担心, 并解释国能暂停读表工作期间, 是根据客户在行动管制

令实施前一个月的电费, 估算用户当下月份的电费, 且国能早前已宣布日后一旦恢复读表工作, 客户的电费将依据用电量进行调整。

### 減緩疫情衝擊

“别紧张。国能明白按获这种电费单客户所面对的焦虑, 并将时常秉公处理此事, TNB热线客服人员及国能商店的职员, 将随时讲解(电费)计算和调整方式。”

马哈兹尔卡立今日发文告说, 国能在新冠肺炎肆虐期间, 于本月14日宣布提供客户援助配套, 包括简易付款计划、免除逾期付款利息至今年9月30日, 以及展延断

电行动至今年7月31日。

“这些都是自动提供给750万名家庭用户的援助。”

他续指, 国能也在今年4月1日至9月30日期间, 为客户提供2至50%的分层电费折扣。

“希望分层电费折扣与援助配套, 可减缓新冠疫情带给人们的冲击。”

他提及, 若客户欲了解国能计算管制令期间的电费等详情, 可浏览www.tnb.com.my/prihatin网站、拨电至TNB 热线: 1300-885454, 或到邻近国能商店查询。

