

Headline	TNB advises users not to worry when receiving electricity bill		
MediaTitle	Kwong Wah Yit Poh		
Date	23 May 2020	Language	Chinese
Circulation	59,667	Readership	179,000
Section	Nation	Page No	A4b
ArticleSize	149 cm ²	Journalist	N/A
PR Value	RM 5,013		



国能公正调整电费 劝用户收电单勿担心

【吉隆坡 22 日讯】随着今年 3 月 18 日行动管制令施行，读表工作随之暂停并在近日分阶段开展，国家能源（国能）劝请用户在收到具体电单时，不要担心。

国能主席拿督斯里马哈基尔卡立说，自从真实读表工作在 5 月 15 日开展以来，国能获悉一些网民对电费高涨的投诉。

“不要担心，国能向来公正运作，并且明白部分用户收到电单时的感受。”

“我们的国能关怀热线（TNB CareLine）1300 88 5454 和国能商店（Kedai Tenaga）的客户服务人员，随时可为客户讲解电费算法与调整法。”

此前，国能已宣布，在真实读表工作开展后，用户的电费将根据用量调整。在读表工作暂停期间，国能分发的电单，是根据行管令施行前一个月估算的。

马哈基尔指出，国能用户也可浏览：<https://www.tnb.com.my/prihatin>，了解行管令期间的电

费算法信息。

他说，国能关怀新型冠状病毒疫情冲击人民的生活，在 2020 年 5 月 14 日，宣布后行管令配套，包括简易付费计划、免逾期利息（直至 2020 年 9 月 30 日），以及展延断电工作（直至 2020 年 7 月 31 日）。

“上述配套一律为 750 万住宅用户，自动实施。”

除了后行管令配套，国能也在 2020 年 4 月 1 日至 9 月 30 日期间，为用户提供 2 至 50% 的分层电费折扣。

“希望分层电费折扣与后行管令配套，可减缓新冠疫情对人们带来的冲击。”

有关简易付费计划详情，可浏览自：<https://www.tnb.com.my/prihatin>、电询 TNB CareLine，或到邻近的国能商店询问。#