

Headline	IPSOS survey shows Tenaga Nasional Berhad emerged as the most		
MediaTitle	Sin Chew Daily		
Date	25 Jan 2024	Language	Chinese
Circulation	288,920	Readership	866,760
Section	Nation	Page No	9
ArticleSize	148 cm ²	Journalist	N/A
PR Value	RM 9,889		



IPSOS民調逾百品牌 國能最值得信賴

（八打灵再也24日讯）国际市场咨询公司益普索（IPSOS）新发布的民调结果显示，国能（TNB）是100多个品牌中最值得信赖的公司和机构。

根据益普索发布的2023年马来西亚最值得信赖的企业和机构的民调结果，获得最高信任指数的公司和机构是国能，获77点；其次是马来西亚铁道公司（76点）、蚬壳（Shell，73点）、雇员公积金局（73点）和Petron（72点）。

民调结果指出，行业最值得信赖的品牌的民调结果相对稳定，大多数现有品牌都设法维持行业中的信任和声誉。

2023年最值得信赖的行业则是石油和天然气行业（69点），紧随在后的是航空业（67点）、汽车业（67点）、公用事业（66点）、政府和官联公司（65点）、移动设备（64点）、基础设施（64点）、快速消费品（62点）和企业集团（61点）。

受访者对电子商务和移动钱包行业的信任度有显著的增加，相较于前一年，这两个行业的信任指数分别上升了28点和16点。

“这表明了对数字经济的信心增强。”

对企业信任度维持稳定

不过，在众多行业的信任指数都有所增长的同时，媒体行业的信任水平从前一年的57点，掉了9点至48点。

整体而言，大马人对企业和机构的信任度稳定维持在56点的水平，这反映企业和机构在冠病疫情期间和之后应对挑战的弹性和适应性，并得到大马人一定程度的信任。

超过7000人参与了这项民调，这项民调是在2023年4月至10月期间进行。

大马益普索公共事务国家服务线负责人旺诺拉蒂雅和研究经理亚迪可斯表示，经过两年的经济复苏，大马人在2023年面临新的挑战；尽管存在着不确定性，但他们对公司和机构的信任仍然坚定不移。