



25 FEB, 2026

Beware of fake Tenaga Nasional Berhad (TNB) staff calling

Sin Chew Daily, Malaysia



SCAM ALERT

BEWARE OF SCAMMERS IMPERSONATING TNB STAFF AND CONTRACTORS

Scammers are impersonating TNB through phone calls or messages, claiming they are reporting a fault or raise a reporting issue before threatening immediate electricity disconnection or police investigation.

As a safety precaution:

- DO NOT** respond to suspicious calls or messages and do not take any action.
- DO NOT** share personal details such as electricity account details, NRIC or bank account information.
- DO NOT** make any money transfers to personal or third-party accounts.
- CHECK** suspicious phone numbers via SEMAK Semak Mule portal: <http://semakmule.mta.gov.my>

For verification of your electricity account details, contact TNB Control at 5-300-86-5434 or visit us via Facebook: TNB Control & X: @tenaga.nasional

TENAGA NASIONAL
Power. Together.

国能建议公众可通过警方官方平台查询可疑银行账户是否涉及诈骗，并将相关消息向亲友分享，以免不知情者坠入有心人士骗局。（取自国能官方脸书）

索個資騙轉賬 警惕假國能職員來電

（八打灵再也24日讯）坊间出现冒充国能职员骗局，国能发出通告提醒用户保持警惕，避免向莫名人士透露个人资料，或将款项转账至个人或第三方账户。

国能指出，诈骗分子常通过电话、讯息或社交媒体接触受害者，并以账户问题、欠费通知等理由博取信任，从而实施诈骗。

公众受促切勿随意向不明来电或陌生人士提供个人

信息，亦不要在未核实对方身分前进行任何转账。

为协助民众识别诈骗行为，国能建议公众可通过警方官方平台“Semak Mule”查询可疑银行账户，以确认是否涉及诈骗活动。

此外，国能也呼吁民众浏览其官方网站，了解最新的诈骗手法及防范贴士，并将相关信息分享给家人和朋友，以免坠入诈骗陷阱，蒙受不必要的财务损失。