

Headline	TNB: Accurate smart meter reading in Melaka		
MediaTitle	China Press		
Date	27 May 2019	Language	Chinese
Circulation	127,822	Readership	383,466
Section	Nation	Page No	A6
ArticleSize	151 cm²	Journalist	N/A
PR Value	RM 8,937		



國能：非電費過高原因 甲智能電表讀數準確

（吉隆坡26日讯）国家能源（国能）重申，在马六甲安装的智能电表读数准确，并不是一些社交媒体疯传电费过高的原因。

国能今日发文告指出，在检查一些用户的投诉后，国能发现问题出现于装置电表时的人为疏忽、之前的电表不再准确且无法再记录正确读数、旧电表遭篡改，以及其他因素。

国能邀请有意与国能客服人员当面检查自己的电费者，于5月28至31日（周二至周五）上午8时半至下午4时，亲临班达亚卡巴路（Jalan Banda Kaba），国能公司举行的“客

户会面日”（Hari Bersama Pelanggan）。

“我们愿意提供资讯与解决方案，包括如果发现电费过高，将把多算的付款退回到用户的帐单。

“用户除了到班达亚卡巴路的国能公司，若有任何电单的疑问或投诉，用户也可拨打客户服务热线1300-88-5454，或到任何一家国能公司查询，包括马六甲亚罗牙也市（Pekan Alor Gajah）、野新镇（Bandar Jasin）、万里茂（Merlimau），以及汉都亚路（Jalan Hang Tuah）城市转型中心（UTC）。 ”